

Università degli Studi di Siena

Settimana di visita istituzionale 20-24 ottobre 2025



Scheda di valutazione - Corso di Studio

Lingue per la Comunicazione Interculturale e d'Impresa, L-11, sede Arezzo

D.CDS) L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio

D.CDS.1) L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.1.1) Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate

D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compreso i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.

D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.1.1.1

Il Corso di Studi (CdS) in [Lingue per la Comunicazione Interculturale e d'Impresa](#) (LCII) dell'Università di Siena è uno dei due Corsi di Laurea triennale del [Dipartimento di Filologia e Critica delle Letterature Antiche e Moderne](#) (DFCLAM) ed è gestito dal [Comitato per la Didattica](#) (CpD), organo paritetico docenti e studenti/esse che si occupa di programmarne, coordinarne e valutarne le attività didattiche, per garantire la coerenza tra l'offerta formativa e l'inserimento nel mondo del lavoro/il proseguimento degli studi in cicli successivi.

Il CpD funge anche da [Gruppo di Gestione Assicurazione Qualità \(AQ\)](#) e, in linea con le politiche di qualità e il sistema AQ di Ateneo, è responsabile della compilazione della SUA-CdS, della scheda di monitoraggio annuale (SMA), della Scheda annuale di monitoraggio delle azioni correttive intraprese a seguito dei rilievi della [Commissione Paritetica Docenti-Studentesse/Studenti](#) (CPDS) e del rapporto di riesame ciclico del CdS.

Al fine di garantire la necessaria collegialità nella gestione strategica del CdS, il CpD si interfaccia con tutte/i le/i Docenti del CdS in una assemblea organizzata due volte l'anno (v. D.CDS.1.5.2).

La revisione dell'offerta formativa viene condotta periodicamente sulla base di esigenze e potenzialità relative a:

- Esiti occupazionali dei laureati e delle laureate (come emergono dai dati AlmaLaurea, discussi ogni anno nel periodo ottobre-dicembre in sede di Comitato per la Didattica e presentati alle parti interessate in occasione della consultazione congiunta; si veda a titolo esemplificativo D.CDS.1.1_DC_1);
- Consultazioni periodiche con le parti interessate e indicazioni del Comitato di indirizzo;
- Cicli di studio successivi;
- Coerenza interna del CdS e disposizioni contenute nell'[Atto di Indirizzo di Ateneo in materia di offerta formativa](#);
- Collaborazioni interdipartimentali.

L'ultima revisione significativa dell'offerta formativa è quella relativa alla coorte 2022/2023, per la quale si segnalano, a titolo esemplificativo rispetto ai parametri sopra elencati, le seguenti novità:

- Aumento del numero dei CFU di lingua (da 8 a 9 per ciascuna annualità), visti anche i requisiti curriculari di accesso ad alcune LM;
- Aumento del numero di CFU di informatica (4 CFU di laboratorio in aggiunta all'idoneità da 2 CFU), su suggerimento delle parti interessate (si vedano D.CDS.1.1_DC_2 e D.CDS.1.1_DC_3);
- Aumento del numero di CFU di italiano (in particolare con l'inserimento di un laboratorio di italiano scritto da 3 CFU), per migliorare le abilità di scrittura nella lingua di erogazione della maggior parte degli insegnamenti del CdS (nonché quella in cui vengono redatti la maggior parte degli elaborati finali);
- Ampliamento dell'offerta di insegnamenti affini/integrativi nelle aree economico-aziendale e giuridica, al fine di rendere il percorso più interdisciplinare e professionalizzante, come suggerito dalle parti interessate (si vedano D.CDS.1.1_DC_2 e D.CDS.1.1_DC_3) e in linea con l'istituzione della LM-38 in Lingue per L'Impresa e lo Sviluppo. Tale ampliamento è stato

favorito da collaborazioni interdipartimentali nate grazie alla riorganizzazione dell'offerta di ateneo presso il campus di Arezzo, dove convivono 10 CdL, 4 CdLM e un CdLM a ciclo unico di 10 diversi Dipartimenti;

- Inserimento di Acquisizione e didattica delle lingue come insegnamento obbligatorio per il curriculum in Lingue per la Comunicazione Interculturale, in vista di un percorso formativo come docenti di lingua straniera o di italiano come L2/LS (in analogia con quanto già fatto per l'insegnamento di Economia aziendale all'interno del curriculum di Lingue per l'Impresa);
- Generale razionalizzazione dell'offerta, per esempio uniformando il numero di CFU assegnati ad attività di tirocinio (6 per entrambi i curricula del CdS).

A partire dalla coorte 2023/24, in linea con il numero significativo di studentesse e studenti che scelgono lo spagnolo o il francese come seconda lingua di studio e alla luce dei requisiti curriculari di accesso a diverse LM (in particolare LM-14 e LM-37), l'insegnamento di Filologia e Linguistica Romanza viene spostato dalla TAF C alla TAF B, diventando un'opzione alternativa all'insegnamento di Filologia Germanica.

D.CDS.1.1.2

La consultazione con le parti interessate prevista per l'istituzione del corso è avvenuta in data 25 marzo 2011 e dal 2014 le consultazioni si tengono con cadenza annuale, come indicato nel quadro A1.b [SUA-CdS 2024-2025](#) (D.CDS.1.1_DC_4). Nel novembre 2022 è stato istituito un [Comitato di Indirizzo](#) unico specifico per il CdL in Lingue per la Comunicazione Interculturale e d'Impresa e il [CdLM in Lingue per l'Impresa e lo Sviluppo](#) (LM-38, d'ora in avanti LIMS). Tale organo rende più efficiente ed efficace la consultazione delle parti interessate, che possono così confrontarsi in seduta congiunta e in modo organico sull'offerta formativa di Unisi in area linguistica (si veda anche <https://www.dfclam.unisi.it/it/la-direzione/comitato-di-indirizzo>).

La consultazione periodica delle parti interessate/del comitato di indirizzo si rivela cruciale per orientare l'offerta formativa in modo che risponda alle mutevoli esigenze e sfide del mercato del lavoro. A titolo esemplificativo, e in linea con le linee strategiche di Dipartimento (v. E.DIP.1.2), il parere e il sostegno delle varie parti interessate sono stati determinanti per ampliare l'offerta di tirocini curriculari e l'inserimento e l'ampliamento delle attività denominate "orientamento al lavoro" (spesso co-progettate e co-gestite insieme ai portatori di interesse; v. D.CDS.1.3.3), come emerge da un confronto tra gli esiti delle consultazioni tenutesi a monte e a valle di significative modifiche dell'offerta formativa relative al numero dei CFU di tirocinio (da 3 a 5 e a poi a 6 per il curriculum di Lingue per la Comunicazione interculturale rispettivamente nell'a.a. 2017/2018 e nell'a.a. 2022/2023) e all'inserimento delle attività di orientamento al lavoro a partire dall'a.a. 2017/2018 (si vedano i già citati D.CDS.1.1_DC_2, D.CDS.1.1_DC_3, D.CDS.1.1_DC_5 e D.CDS.1.1_DC_1 (in particolare l'allegata relazione sulle attività di tirocinio 2024), nonché la sezione 1.a del Riesame ciclico 2018 (D.CDS.1.1_DC_6) e le sezioni 1.a e 4.b del Riesame ciclico 2023 (D.CDS.1.1_DC_7).

Punti di Forza:

- Attenta analisi del proprio posizionamento nel contesto di riferimento

Vi è chiara evidenza che la progettazione del corso si è basata su un'analisi del posizionamento nel contesto di riferimento, con indicazione degli sbocchi occupazionali. Come evidenziato dalla SUA 2024, il corso è derivato dalla trasformazione di un precedente corso appartenente alla stessa classe (L11). In effetti, la progettazione del CdS è documentata in modo dettagliato: nel 2018, è stato soppresso il curriculum "Intercultura e lingua italiana", sulla base della scarsa attrattività riscontrata tra gli studenti, ed è stato istituito il curriculum "Lingue per l'impresa", che ha recepito le opinioni delle Parti interessate; nel 2023 l'adeguamento dei requisiti curriculari per l'accesso a specifiche lauree magistrali e per aggiornare le competenze in uscita in linea con le richieste del mercato del lavoro.

- Consultazione periodica e approfondita delle principali parti interessate

La consultazione con le parti interessate è avvenuta in fase di progettazione del corso, mantenendo una periodicità annuale, come si evince dalla SUA 2024 (A1b). L'istituzione di un Comitato di Indirizzo contribuisce alla migliore progettazione, gestione e riesame del CdS. Costituito nel 2022, si caratterizza per la diversificazione dei suoi componenti, il che permette un'ampia rappresentanza degli sbocchi professionali e lavorativi tipici della classe 11; i verbali restituiscono scambi vivaci e puntuali con le Parti interessate. A tale proposito, un dettaglio apprezzabile è costituito dall'utilizzo, precedente alla costituzione del Comitato, di un questionario (format) per la rilevazione delle opinioni.

Aree di miglioramento:

Non presenti.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Buona Prassi:

La consultazione con le parti interessate è stata avviata sin dalla progettazione iniziale del corso di studio, prima della costituzione del Comitato di indirizzo tramite l'uso di un questionario o 'format' per la rilevazione delle opinioni. Vi è chiara evidenza che il confronto

con le parti interessate sia costante, regolare ed approfondito

Documenti chiave

- **Titolo:**D.CDS.1.1_DC_1
Descrizione:Verbale Comitato di Indirizzo LCII-LIMS 2025
Dettagli:punto 2 OdG dati Almalaurea; Allegato 2 Relazione su attività di tirocinio per l'anno 2024
File:D.CDS.1.1_DC_1_Comitato di indirizzo_LCII_LIMS_2025.pdf

- **Titolo:**D.CDS.1.1_DC_2
Descrizione:Consultazione parti interessate 2015
Dettagli:
File:D.CDS.1.1_DC_2_Consultazione parti interessate_2015.pdf

- **Titolo:**D.CDS.1.1_DC_3
Descrizione:Consultazione parti interessate 2017
Dettagli:
File:D.CDS.1.1_DC_3_Consultazioni parti interessate_2017.pdf

- **Titolo:**D.CDS.1.1_DC_4
Descrizione:SUA-CdS 2024-2025
Dettagli:quadro A1.b https://lingue-comunicazione.unisi.it/sites/cl12/files/mediaroot/2024_sua_l-11_lingue_per_la_comunicazione_interculturale_e_dimpresa.pdf
File:D.CDS.1.1_DC_4_SUA_L-11_2024-2025.pdf

- **Titolo:**D.CDS.1.1_DC_5
Descrizione:Consultazione parti interessate 2022
Dettagli:
File:D.CDS.1.1_DC_5_Consultazione parti interessate_2022.pdf

- **Titolo:**D.CDS.1.1_DC_6
Descrizione:Riesame ciclico CdS 2018
Dettagli:sezione 1.a
File:D.CDS.1.1_DC_6_2018 RRC L-11 Lingue per la comunicazione interculturale e d'impresa.pdf

- **Titolo:**D.CDS.1.1_DC_7
Descrizione:Riesame ciclico CdS 2023
Dettagli:sezioni 1.a e 4.b
File:D.CDS.1.1_DC_7_2023 RRC L-11 Lingue per la comunicazione interculturale e d'impresa.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**SLOT 1 - Incontro con il Coordinatore del CdS e con il Gruppo del Riesame/CPD, compreso il Responsabile del CdS e i rappresentanti degli studenti
Descrizione:10 ottobre 2025 ore 14
Dettagli:Domande 1, 2, 4

D.CDS.1.2) Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.

D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.1.2.1

Al carattere del Corso, ai suoi obiettivi formativi e ai profili in uscita è data visibilità sul portale di Ateneo [OrientarSI](#) e sul sito Web del CdS, alle pagine:

- <https://lingue-comunicazione.unisi.it/it/il-corso/presentazione>
- <https://lingue-comunicazione.unisi.it/it/il-corso/sbocchi-professionali>

Come indicato nel quadro Presentazione-Il corso di studio in breve della SUA-CdS 2025-2026 (D.CDS.1.2_DC_1), il CdS in Lingue per la Comunicazione Interculturale e d'Impresa si propone di formare laureate/i dotate/i di ottime capacità linguistico-comunicative (in italiano, inglese e una lingua a scelta tra cinese, francese, russo, spagnolo e tedesco), di una conoscenza critica della storia e della cultura delle civiltà moderne e contemporanee, di saperi interdisciplinari e conoscenze settoriali, nonché di un repertorio di strumenti tecnico-operativi, caratteristiche che:

1. favoriscono la comunicazione tra culture, popoli e paesi;
2. consentono l'inserimento qualificato in una vasta gamma di contesti professionali o il proseguimento degli studi a livello di laurea magistrale o master di primo livello.

Più precisamente, il Corso è orientato all'inserimento nei settori dei servizi culturali, del turismo, del giornalismo e dell'editoria, così come a rispondere alle richieste dell'industria, del settore terziario, della mediazione linguistica e culturale in contesti multilingui e multiculturali.

Coerentemente con queste finalità e obiettivi formativi, sono identificati due profili professionali principali:

- a) operatore e mediatore linguistico in ambito sociale, turistico, culturale e nell'ambito della cooperazione internazionale;
- b) operatore e mediatore linguistico in ambito economico e commerciale.

Obiettivi formativi e profili professionali di riferimento del Corso sono oggetto dell'Art. 4 del [Regolamento Didattico del CdS](#) (D.CDS.1.1_DC_2).

D.CDS.1.2.2

Ai profili professionali di cui al D.CDS.1.2.1 sono collegati funzioni, competenze e sbocchi occupazionali distinti, come illustrato nel quadro A2.a della SUA-CdS 2025-2026 (C.CDS.1.2_DC_1), obiettivi formativi declinati per macroaree di apprendimento e descritti nel quadro A4.a (C.CDS.1.2_DC_1), e risultati di apprendimento attesi, enunciati secondo i Descrittori di Dublino, riconducibili ai profili e agli obiettivi identificati e suddivisi in base alle macroaree individuate, cioè linguistica; letteraria; socioeconomica, storico-filosofica e artistica; economico-aziendale, giuridica e informatica (C.CDS.1.2_DC_1, quadri A4.b.1, A4.b.2, A4.c).

In linea con i due profili professionali di cui al punto D.CDS.1.2.1, il CdS si articola in due curricula: Lingue per la Comunicazione Interculturale e Lingue per l'Impresa (si veda l'art. 7 del [Regolamento didattico](#) del CdS; D.CDS.1.2_DC_2).

Il curriculum Lingue per la comunicazione interculturale prevede lo studio triennale dell'inglese come lingua franca per la comunicazione internazionale e quello di una seconda lingua triennale (a scelta tra cinese, francese, russo, spagnolo e tedesco). Questo nucleo di insegnamenti è abbinato allo studio delle culture relative, affiancate da discipline linguistico-filologiche e da insegnamenti come la storia, la geografia, l'italianistica e la comparatistica. Completano l'offerta formativa alcuni insegnamenti finalizzati all'applicazione professionale delle competenze linguistiche e culturali (nel campo dell'economia, della linguistica applicata, della conservazione e gestione del patrimonio culturale, materiale e immateriale). Il curriculum consente sia un inserimento qualificato nel mondo del lavoro sia la prosecuzione degli studi a livello di corso di laurea magistrale o di master di primo livello. Discipline quali Acquisizione e didattica delle lingue e Didattica dell'italiano forniscono anche una preparazione di base nella didattica dell'italiano come lingua non materna.

Il curriculum Lingue per l'impresa prevede anch'esso l'acquisizione di competenze linguistiche avanzate e di competenze di base nell'ambito delle culture e letterature moderne; la preparazione è valorizzata dallo studio delle discipline economiche e gestionali e delle dinamiche della globalizzazione. Questo curriculum favorisce l'acquisizione di competenze volte tanto a un inserimento qualificato nel tessuto produttivo delle piccole e medie imprese quanto alla prosecuzione degli studi a livello di corso di master di

primo livello.

Punti di Forza:

- Obiettivi e profili coerenti con la classe L11

La documentazione fornisce evidenza degli obiettivi formativi generali, gli sbocchi occupazionali, le conoscenze e le competenze che il Corso di Studio si prefigge di ottenere, che sono coerenti con la classe L11. In particolare, la *Scheda Unica Annuale del Corso di Studio 2025-2026* offre una descrizione dettagliata degli obiettivi e sbocchi professionali e delle attività formative, e precisa le figure professionali che vengono preparate dal Corso di Studio tramite l'articolazione in due curricula: a) operatore e mediatore linguistico in ambito sociale, turistico, culturale e nell'ambito della cooperazione internazionale; b) operatore e mediatore linguistico in ambito economico e commerciale. Le pagine web del Corso di Studio rendono visibili gli obiettivi e i profili professionali in uscita in maniera sintetica e schematica, e sono tradotti nelle lingue erogate dal Corso stesso.

- Obiettivi specifici e risultati coerenti con i profili in uscita

La documentazione fornisce evidenza degli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, che corrispondono alle funzioni, le competenze e gli sbocchi professionali dei due curricula del CdS. In particolare, i due curricula divergono per un esame al primo anno (Acquisizione e didattica delle lingue vs Economia aziendale) mentre ci sono più insegnamenti diversi al terzo anno: di area linguistico-letteraria per il primo curriculum (Letteratura e cultura 2 della seconda lingua, Diritto e letteratura, Filosofia e letterature) di area giuridica ed economica nel secondo curriculum (Diritto dell'Unione Europea, Diritto amministrativo, Contabilità e bilancio, Marketing del territorio; Lingua e società, Fondamenti del diritto europeo).

Questa differenziazione è indicativa di un'attenzione ad adeguare gli obiettivi specifici e i risultati attesi con i profili in uscita.

Aree di miglioramento:

- Limitata caratterizzazione dei due percorsi

Dalla SUA 2025 non emerge in maniera netta una differenza fra i due percorsi, che metta in evidenza gli esami in comune e quelli specifici di ciascun corso.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**D.CDS.1.2_DC_1

Descrizione:SUA-CdS 2025-2026

Dettagli:Presentazione-Corso di studio in breve; quadri A4.a. A4.b1; A4.b2; A4c.

File:D.CDS.1.2_DC_1_SUA_L-11_2025-2026.pdf

- **Titolo:**D.CDS.1.2_DC_2

Descrizione:Regolamento Didattico del CdS a valere dal 2025-2026

D e t t a g l i : A r t . 4 https://lingue-comunicazione.unisi.it/sites/cl12/files/mediaroot/regolamento_didattico_lcii_a_valere_aa2025_2026_def.pdf

File:D.CDS.1.2_DC_2_Regolamento_Didattico_L-11_a_valere_aa2025_2026.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Scheda Unica Annuale quadro B1

Descrizione:Quadro B1 a pag. 23 della *Scheda Unica Annuale* (CDS.1.2_DC_1) contiene un link, che rimanda alla pagina seguente dove si trovano i piani di studio

D e t t a g l i : https://off270.mur.gov.it/off270/sua25/agg_dati.php?parte=502&id_rad=1610564&id_testo=T60&SESSION=&ID_RAD_CHECK=edee6876cfdcea63cfaf9b8fcd4666e3

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**SLOT 1 Colloquio a distanza con il Coordinatore del CdS e con il Gruppo del Riesame/CPD

Descrizione:10 ottobre 2025 ore 14

D.CDS.1.3) Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.1.3.1

Coerentemente con gli obiettivi formativi qualificanti della classe delle lauree L-11, il Corso presenta una struttura all'interno della quale il nucleo comune di tutti gli insegnamenti linguistici si propone di fornire conoscenze, teorie, modelli interpretativi, metodologie di ricerca e di azione capaci di integrarsi con quelle offerte da altre scienze umane e sociali (la letteratura, la storia, le discipline di area economica e giuridica) cointeressate allo studio dei fenomeni linguistici e alla promozione delle competenze e delle funzioni descritte nel quadro A2.a della SUA-CdS (D.CDS.1.3_DC_1) e realizzate nei due curricula di cui al medesimo quadro e al precedente D.CDS.1.2.2.

Agli insegnamenti erogati in modo frontale (discipline letterarie e filologiche, discipline storico-geografiche) si accompagnano insegnamenti con spiccata componente interattiva, quali le attività laboratoriali e le esercitazioni pratiche per l'apprendimento delle lingue straniere, il perfezionamento dell'italiano e il consolidamento delle abilità informatiche.

Al percorso formativo è data visibilità sulle pagine Web del CdS, in particolare per quanto riguarda:

- Piani di studio relativi a ciascuna coorte (<https://lingue-comunicazione.unisi.it/it/il-corso/cosa-si-studia> e <https://lingue-comunicazione.unisi.it/it/studiare/materie-studio>)
- Didattica erogata per ciascun anno accademico

(<https://lingue-comunicazione.unisi.it/it/studiare/insegnamenti>)

- Propedeuticità (<https://lingue-comunicazione.unisi.it/it/studiare/propedeuticita>)
- Tirocini (<https://lingue-comunicazione.unisi.it/it/studiare/tirocini>)

D.CDS.1.3.2

Oltre a quanto già menzionato al precedente D.CDS.1.3.1 in merito alla struttura del Corso, nel [Regolamento del CdS](#) (D.CDS.1.3_DC_2), all'articolo 7 "Organizzazione del Corso di studio", viene esplicitata l'articolazione in ore/CFU di didattica erogativa, didattica interattiva e attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3

In entrambi i curricula del CdS (v. D.CDS.1.2.2), per consentire a ciascuno/a studente/essa un sufficiente spazio di autonomia nella progettazione del proprio percorso formativo, si è scelto di limitare l'articolazione delle discipline di base e caratterizzanti alle materie obbligatorie (o con opzioni di scelta rigide, come quella della seconda lingua di studio), lasciando un ampio spazio alle materie affini e integrative, le quali sono organizzate in gruppi di scelta coerenti per aree di apprendimento (v. D.CDS.1.3_DC_1, quadro A4.d) e conferiscono al percorso uno spiccato carattere multidisciplinare (cui contribuisce anche la possibilità di inserire 12 CFU a scelta tra tutti gli insegnamenti attivati presso l'Ateneo).

Il carattere transdisciplinare del CdS è particolarmente evidente al terzo anno di corso grazie al tirocinio curriculare, alla preparazione della prova finale e alle attività denominate "Orientamento al lavoro", attivate a partire dall'a.a 2020-2021. Si tratta di laboratori e cicli di seminari altamente professionalizzanti mirati ad affinare abilità legate all'uso orale e scritto delle lingue di studio in contesti specifici; allenare a declinare i saperi acquisiti in specifici settori di attività; favorire lo sviluppo di competenze trasversali (*soft skills*) utili all'inserimento nel mondo del lavoro. Queste attività si configurano come un "contenitore" piuttosto ampio e flessibile che consente a studenti e studentesse di scegliere tra laboratori offerti dai docenti del corso, attività formative organizzate insieme a portatori di interesse (si veda ad esempio D.CDS.1.3_DC_3), iniziative del Teaching and Learning Center e dal Placement Office & Career Service di Ateneo, e anche tra quelli presenti su piattaforme regionali, nazionali e internazionali.

A decorrere dall'a.a. 2020-21, a fronte della partecipazione agli organi collegiali del Dipartimento e dell'Ateneo, può essere attribuito 1

CFU nell'ambito delle attività di Orientamento al lavoro per ogni anno accademico di attività svolta come rappresentante, fino a un massimo di 2 e soltanto nel caso in cui le assenze alle riunioni degli organi collegiali non superino il 30% del totale (v. articolo 7, comma 5h, del [Regolamento del CdS](#); D.CDS.1.3_DC_2). Tale azione permette di valorizzare adeguatamente le *soft skills* sviluppate nei contesti istituzionali, e di riconoscere il reale impegno assunto.

Più in generale allo sviluppo del carattere transdisciplinare del Corso e delle competenze trasversali di studentesse e studenti concorrono metodi e strumenti didattici flessibili, che si adattano anche ed esigenze specifiche di determinati gruppi, come indicato ai punti D.CDS.2.3.2 e D.CDS.2.3.3 di seguito.

D.CDS.1.3.4

Il CdS non prevede il ricorso alla teledidattica. È tuttavia formalizzata a livello di Ateneo la possibilità di collegamento da remoto tra le sedi dell'Ateneo, in particolare da Arezzo con Siena relativamente a insegnamenti a scelta mutuati da altri CdS ed erogati presso la sede centrale (si vedano il [Regolamento del CdS](#) e il documento di sede al punto B.4.3.1).

D.CDS.1.3.5

Periodicamente (almeno una volta l'anno), tramite la Biblioteca di Area Umanistica di Arezzo (BAUMA), vengono effettuati ordini di manuali e materiali bibliografici specificamente dedicati alla preparazione degli esami e degli elaborati finali (si veda la [Carta dei servizi del Sistema Bibliotecario di Ateneo](#)). La bibliografia di ciascun insegnamento viene inserita nel rispettivo syllabus alla sezione "Testi di riferimento", che viene integrata nello spazio e-learning dell'insegnamento sulla piattaforma Usiena Integra (comunemente nota come Moodle) tramite lo strumento Leganto, che consente l'interazione in tempo reale con i servizi del Sistema Bibliotecario di Ateneo (<https://www.sba.unisi.it/strumenti/leganto-usiena-integra>). Moodle viene impiegato, tra le altre cose (v. D.CDS.1.5.1), per la distribuzione e l'archiviazione di materiali didattici, che restano disponibili sulla piattaforma per tutte le studentesse e gli studenti, frequentanti e non frequentanti.

Punti di Forza:

- Il progetto formativo è reso visibile sulle pagine web dell'Ateneo

Le pagine web del Corso di Studio rendono visibili gli obiettivi formativi e i profili professionali in uscita in maniera sintetica e schematica, tradotti nelle lingue erogate dal Corso stesso. L'architettura del sito è indicativa di un'attenzione del CdS alla navigabilità e all'esperienza utente.

- Piano di studio articolato in DE, DI e autoapprendimento

Le informazioni relative al corso di studio, anche a livello di singoli insegnamenti, sono presenti e pubblicati nei principali canali di comunicazione a disposizione. Il piano di studio è pubblicizzato con l'ausilio di tabelle che ne specificano l'articolazione in CFU.

- Offerta formativa multidisciplinare Il CdS presenta un'offerta ampia e multidisciplinare (informatica, diritto, marketing...), soprattutto nel curriculum *Lingue per l'impresa*. Fra le "altre attività" formative, è degna di nota la decisione di attribuire 1 CFU per la partecipazione alle attività di rappresentanza studentesca negli organi del Corso di Studio.

- Più opzioni per conservazione dei materiali didattici. La BAUMA ha una pagina internet dedicata con i link a una presentazione generale ("[La Biblioteca](#)"), al [Patrimonio](#) librario, ai [Servizi](#), ai [Servizi interbibliotecari](#), nonché orari, indirizzi, contatti. In particolare nella sezione "Servizi" c'è un insieme di "Strumenti" che includono: Ricerca bibliografica – OneSearch; Anagrafe della ricerca - USiena air; E-Learning e teledidattica - USiena integra; Bibliografie per esami – Leganto; Guide e tutorial. Lo strumento Leganto, collegato alla piattaforma Moodle Usiena Integra, facilita l'accesso alle risorse bibliografiche. Dalla documentazione presentata e dal colloquio con la CPDS e con gli studenti si evince che queste disponibilità vengono effettivamente utilizzate dai docenti.

Aree di miglioramento:

- Limitata chiarezza nella comunicazione esterna dei contenuti disciplinari A parte il riquadro B1 della SUA, nella comunicazione esterna si riscontrano poche menzioni dettagliate dell'articolazione dei due curricula *Lingue per la comunicazione interculturale* e *Lingue per l'impresa*, anche in termini di un 'tronco comune' e di competenze trasversali comuni. La pagina "cosa si studia" offre il link ai piani di studio dei diversi anni : il più recente colloca "Lingue per la comunicazione interculturale" più in basso nella pagina dopo "Lingue per l'impresa" e non li mette a confronto, né li diversifica visivamente. Ne consegue che la comprensione delle aree comuni e di differenziazione fra i due curricula non è immediata.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda di chiarire meglio nella comunicazione esterna similarità e differenze fra i curricula che compongono il Corso di studio, per meglio associarli ai profili professionali in uscita.

Buona Prassi:

Attribuzione di CFU agli studenti per partecipazione a rappresentanza studentesca.

Documenti chiave

- **Titolo:**D.CDS.1.3_DC_1
Descrizione:SUA-CdS 2025-2026
Dettagli:quadri A2.a; A4.d
File:D.CDS.1.3_DC_1_SUA_L-11_2025-2026.pdf

- **Titolo:**D.CDS.1.3_DC_2
Descrizione:Regolamento Didattico del CdS a valere dal 2025-2026
Dettagli:Art. 7 https://lingue-comunicazione.unisi.it/sites/cl12/files/mediaroot/regolamento_didattico_lcii_a_valere_aa2025_2026_def.pdf
File:D.CDS.1.3_DC_2_Regolamento_didattico_L-11_a_valere_aa2025_2026.pdf

- **Titolo:**D.CDS.1.3_DC_3
Descrizione:Verbale Comitato per la Didattica del 19 febbraio 2024
Dettagli:punto 5 OdG
File:D.CDS.1.3_DC_3_Verbale_CpD_LCII_19_febbraio_2024.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Carta dei servizi bibliotecari
Descrizione:Google Drive
Dettagli:https://drive.google.com/file/d/1JfE4KI20ELRw_5049Gk6euiDU1OLto5P/view

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**SLOT 1 Incontro con il Coordinatore del CdS e con il Gruppo del Riesame/CPD, compreso il Responsabile del CdS e i rappresentanti degli studenti
Descrizione:10 ottobre 2025 ore 14
Dettagli:Domande 9, 12, 13

- **Titolo:**SLOT 2 - Colloquio con gli studenti in aula a lezione
Descrizione:10 ottobre 2025 ore 15
Dettagli:Domande 5, 13

- **Titolo:**SLOT 4 Colloquio con la Commissione Paritetica Docente Studente
Descrizione:10 ottobre 2025 ore 16:30
Dettagli:Domande 9, 10

D.CDS.1.4) Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.

D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.

D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

Autovalutazione:

D.CDS.1.4.1

A seguito della visita delle CEV ANVUR effettuata presso Unisi nel 2018, la Delegata alla qualità della didattica del DSFUCI (Dipartimento di Scienze della Formazione, Umane e della Comunicazione Interculturale cui afferiva il CdS all'epoca), avviò un lavoro di accurata revisione delle schede degli insegnamenti, alla fine del quale furono predisposti dei modelli e fornite indicazioni volte ad agevolare la compilazione e garantire la produzione di testi chiari e completi dal punto di vista informativo ed efficaci dal punto di vista comunicativo.

All'inizio del mese di giugno di ogni anno la Delegata di Dipartimento alla didattica invia una comunicazione a tutte/i le/i docenti titolari di insegnamento in cui invita alla compilazione e alla pubblicazione in italiano e in inglese del syllabus per l'anno accademico entrante e invia indicazioni (v. <https://www.unisi.it/ateneo/assicurazione-della-qualita/scheda-insegnamento-syllabus>) e i modelli sopra menzionati. Promemoria ed eventuali ulteriori indicazioni vengono diffusi dall'Ufficio Studenti, Didattica e Formazione Insegnanti del campus di Arezzo (d'ora in avanti USD) e dal CpD del Corso (per il 2024-2025, si veda D.CDS.1.4_DC_1; si veda anche D.CDS.1.4_DC_1).

All'inizio di settembre l'USD procede al controllo dell'avvenuta compilazione e il CpD verifica contenuti e forma delle schede (verificandone la coerenza con gli obiettivi formativi del CdS, nonché chiarezza e completezza delle informazioni fornite), sollecitando eventuali docenti inadempienti e inviando richieste di modifiche laddove necessarie (per il 2024-2025, si veda D.CDS.1.4_DC_2).

I syllabi sono tempestivamente linkati all'apposita pagina sul sito del CdS: <https://lingue-comunicazione.unisi.it/it/studiare/insegnamenti>, dove sono suddivisi per anno accademico di erogazione (nel caso di insegnamento mutuato, il syllabus sottostante appare incompleto e compare sulla destra la dicitura "Mutuato da", cliccando sulla quale è possibile consultare il syllabus completo dell'insegnamento effettivamente attivato (v. [istruzioni per la consultazione](#) a cura del PQA).

Nel caso di affidamento degli insegnamenti a docenti a contratto, le cui procedure di selezione si svolgono nei mesi estivi, la pubblicazione dei relativi syllabi avviene all'inizio dell'a.a. in questione.

D.CDS.1.4.2

Nella compilazione del syllabus, particolare attenzione viene prestata alle sezioni Prerequisiti e Modalità di verifica dell'apprendimento, rispetto alle quali i/le titolari degli insegnamenti sono invitati alla massima chiarezza (nel syllabus come in momenti informativi dedicati all'inizio del corso) anche durante le assemblee dei docenti e delle docenti del CdS (v. D.CDS.1.5.2; si veda a titolo esemplificativo D.CDS.1.4_DC_3). Le modalità di verifica dell'apprendimento sono inoltre presentate nel dettaglio nel corso degli insegnamenti e condivise a beneficio di tutte/i, frequentanti e non frequentanti, sugli spazi della piattaforma e-learning Usiena Integra di ciascun insegnamento. In caso di prove in itinere/di fine modulo, queste sono calendarizzate all'interno dell'orario di lezione del relativo insegnamento/modulo o in data e orario concordato con gli/le studenti, dopo verifica dell'assenza di sovrapposizioni con altre attività formative tramite consultazione del calendario disponibili su <https://aule.unisi.it/> nella sezione dedicata al Presidio di Arezzo (si veda [l'apposita sezione del sito di Ateneo](#) per sedi e funzioni dei vari presidi).

D.CDS.1.4.3

Le caratteristiche della prova finale, le modalità del suo svolgimento e le informazioni relative all'assegnazione del relativo punteggio e di eventuali premialità (v. D.CDS.1.4_DC_4) sono dettagliate nel [Regolamento del Corso](#) all'art. 7, comma 6 e riportate in apposito [vademecum](#) rivolto a laureande e laureandi e pubblicato sul sito web del CdS alla pagina.

Punti di Forza:

- Coerenza, chiarezza e visibilità dei programmi

Nella documentazione c'è chiara evidenza relativamente alla redazione dei programmi degli insegnamenti: ci sono diversi riscontri circa l'indicazione ai docenti di redigere i syllabi seguendo i modelli standardizzati forniti, inoltre il Comitato per la didattica ha fornito attestazione circa l'attività di monitoraggio riguardante la puntualità di trasmissione dei syllabi, che una volta approvati vengono riversati nella pagina web apposita. Gli studenti hanno a disposizione delle istruzioni per la consultazione. Il colloquio a distanza con gli studenti non ha evidenziato particolari criticità.

- Chiarezza, coerenza e comunicazione delle modalità di svolgimento delle verifiche

Nella documentazione vi sono diversi riscontri da cui si evince che i docenti sono invitati a redigere in maniera chiara, dettagliata ed esaustiva le sezioni delle schede degli insegnamenti relative alle modalità di verifica dell'apprendimento. In particolare, i docenti vengono invitati ad utilizzare anche la piattaforma e-learning Usiena Integra e a organizzare una simulazione di prova finale durante le lezioni, al fine di familiarizzare gli studenti con la verifica. Il colloquio a distanza con gli studenti ha confermato che i contenuti e le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate efficacemente.

- Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti

Nella documentazione è presente un vademecum denominato "Linee guida per la redazione, la valutazione e la discussione della Prova Finale" redatto in modo semplice e chiaro, che si può scaricare, insieme ad altri due vademecum relativi al corso di studio, dalla pagina "STUDIARE - Vademecum per studentesse e studenti (Vademecum per le studentesse e gli studenti del Corso di Laurea in LCII- Lingue per la comunicazione interculturale e d'impresa (L-11) Linee guida per insegnamenti, esami, tirocini e prova finale).

Aree di miglioramento:

- Debole implementazione dei syllabi per alcuni insegnamenti

Alcuni insegnamenti, in particolare insegnamenti non caratterizzanti, non hanno seguito in modo completo il modello standardizzato per la redazione dei syllabi.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Buona Prassi:

- Linee guida a uso degli studenti per la redazione, valutazione e discussione della prova finale ("Vademecum prova finale")
- Vademecum per il corso di studio (L-11) Linee guida per insegnamenti, esami, tirocini e prova finale
- Traduzione di obiettivi formativi e sbocchi professionali nelle cinque lingue straniere erogate nel Corso di studio

Documenti chiave

- **Titolo:**D.CDS.1.4_DC_1

Descrizione:verbale del Comitato per la Didattica del 18 luglio 2024

Dettagli:punto 3c OdG

File:D.CDS.1.4_DC_1_Verbale_CpD_LCII_18_luglio_2024.pdf

- **Titolo:**D.CDS.1.4_DC_2

Descrizione:verbale del Comitato per la Didattica del 5 settembre 2024

Dettagli:punto 4b OdG

File:D.CDS.1.4_DC_2_Verbale_CpD_LCII_5_settembre2024.pdf

- **Titolo:**D.CDS.1.4_DC_3

Descrizione:verbale dell'assemblea del CdS del 15 maggio 2024

Dettagli:punto Organizzazione della didattica

File:D.CDS.1.4_DC_3_Verbale_assemblea_docenti_LCII_LIMS_15 maggio 2024.pdf

- **Titolo:**D.CDS.1.4_DC_4

Descrizione:SUA-CdS 2025-2026

Dettagli:quadri A5.a e A5.b

File:D.CDS.1.4_DC_4_SUA_L-11_2025-2026.pdf

- **Titolo:**D.CDS.1.4_DC_5

Descrizione:Regolamento Didattico del CdS a valere dal 2025-2026

D e t t a g l i : A r t . 7 , c o m m a 6 https://lingue-comunicazione.unisi.it/sites/cl12/files/mediaroot/regolamento_didattico_lcii_a_valere_aa2025_2026_def.pdf

File:D.CDS.1.4_DC_5_Regolamento_didattico_L-11_a_valere_aa2025_2026.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**D.CDS.1.4_DS_1

Descrizione:email inviata da Ufficio Studenti e Didattica in data 09/07/2024 per compilazione syllabus

Dettagli:

File:D.CDS.1.4_DS_1_Mail 9-7-24 USD per inserimento syllabus.pdf

- **Titolo:**D.CDS.1.4_DS_2

Descrizione:Istruzioni visualizzazione syllabus a cura del Presidio di Qualità

Dettagli:<https://www.unisi.it/sites/default/files/allegati/paragrafo/istruzioni%20visualizzazione%20syllabus.pdf>

File:D.CDS.1.4_DS_2_Istruzioni visualizzazione syllabus.pdf

- **Titolo:**D.CDS.1.4_DS_3

Descrizione:Vademecum per la prova finale LCII

Dettagli:https://lingue-comunicazione.unisi.it/sites/cl12/files/mediaroot/allegati/vademecum_prova_finale_5_giugno_2025.pdf

File:D.CDS.1.4_DS_3_Vademecum prova finale.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Vademecum Corso di Laurea in LCII- Lingue per la comunicazione interculturale e d'impresa (L-11)

Descrizione:Linee guida per insegnamenti, esami, tirocini e prova finale. Documento aggiornato al 5 giugno 2025

Dettagli:

- https://lingue-comunicazione.unisi.it/sites/cl12/files/mediaroot/allegati/vademecum_lcii_5_giugno_2025.pdf
-

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**SLOT 2 Colloquio con gli studenti in aula a lezione

Descrizione:10 ottobre 2025 ore 15

Dettagli:Domande 5, 25

D.CDS.1.5) Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.

D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

Autovalutazione:

D.CDS.1.5.1

La progettazione della didattica è volta a garantire un percorso di crescita individuale dello/a studente/essa verso una piena consapevolezza della scelta effettuata, una progressiva dimestichezza con modelli teorici e strumenti di analisi via via più complessi, una crescente autonomia nella gestione dei tempi e dell'organizzazione dello studio sulla base anche di situazioni specifiche (per es. nel caso di studenti/esse lavoratori/trici), una graduale personalizzazione del proprio piano di studio.

Tale percorso di crescita è reso possibile grazie a precise scelte progettuali tra cui la collocazione della scelta del curriculum al momento dell'iscrizione al secondo anno (i due curricula condividono infatti la medesima offerta nel primo anno di Corso); la suddivisione tra anni di Corso di insegnamenti i cui obiettivi formativi e contenuti sono considerati propedeutici o specialistici gli uni rispetto agli altri (per es. con la collocazione di Grammatica italiana e Glottologia e linguistica al primo anno di corso e delle filologie al secondo anno); la collocazione di un numero maggiore di scelte libere e gruppi di scelta più ricchi al terzo anno di corso (v. D.CDS.1.5_DC_1).

Dal punto di vista dell'erogazione della didattica, il calendario delle lezioni è studiato in modo da evitare non solo la sovrapposizione tra attività didattica e sessioni d'esame, ma anche l'affollamento di determinati semestri/periodi. Inoltre, l'orario delle lezioni è pensato per garantire una distribuzione il più uniforme possibile delle attività nel corso della settimana e nelle sei fasce orarie previste, per evitare sovrapposizioni tra attività di base e attività caratterizzanti, nonché tra insegnamenti di lingua e traduzione ed esercitazioni linguistiche a cura dei/delle CEL, attività, queste ultime, non curriculari ma integrate nella didattica delle lingue straniere al fine di favorire l'apprendimento e la tracciabilità dei risultati raggiunti (a ciascun gruppo di esercitazione corrisponde un livello di competenza riconducibile al [Quadro Comune Europeo di Riferimento](#) per le lingue (di seguito QCER) e una prova propedeutica rispetto all'annualità di lingua e traduzione collegata; v. art. 7 comma 3 del [Regolamento del Corso](#), D.CDS.1.5_DC_2; si vedano inoltre la pagina dedicata alle propedeuticità sul sito del CdS: <https://lingue-comunicazione.unisi.it/it/studiare/propedeuticita> e, per i livelli di competenza linguistica attestabili per ciascuna lingua e ciascun anno di corso, il sito del CLA, sede di Arezzo alla pagina <https://www.cla.unisi.it/it/sede-di-arezzo/info-lcii>).

L'orario è predisposto da un docente del CdS incaricato dal CpD, che lavora di concerto con i/le rappresentanti delle studentesse e degli studenti, il Presidio di Arezzo e i referenti degli altri CdS con sede presso il campus dei Arezzo per garantire una gestione efficiente della tabella oraria e degli spazi a disposizione (si vedano a titolo esemplificativo D.CDS.1.5_DC_3 e D.CDS.1.5_DC_4).

L'orario delle lezioni e quello delle esercitazioni con i/le CEL sono visibili alla pagina web del sito di Dipartimento dedicata all'organizzazione didattica della sede di Arezzo: <https://www.dfclam.unisi.it/it/didattica/organizzazione-della-didattica/organizzazione-della-didattica-arezzo> e sulla pagina web del sito del CdS dedicata a calendario didattico e orario delle lezioni: <https://lingue-comunicazione.unisi.it/it/studiare/calendario-didattico-orari-delle-lezioni>. Eventuali modifiche sono prontamente comunicate dal/la docente ai/alle iscritti/e, tramite mailing list e/o piattaforma per l'e-learning Usiena Integra, e al Presidio di Arezzo per l'aggiornamento in tempo reale dell'applicativo online.

Per le studentesse e gli studenti non frequentanti sono predisposti in molti casi programmi dedicati, chiaramente indicati nel syllabus di ciascun insegnamento e/o concordabili con il/la relativo/a docente. I materiali didattici vengono altresì indicati nel syllabus e, laddove consentito, condivisi sulle piattaforme per l'e-learning adottate dall'Ateneo (in primis Usiena Integra; v. D.CDS.1.3.5) e ampiamente utilizzate dai/dalle docenti del CdS come spazio di archiviazione dei materiali (per tutto l'anno accademico) e interazione con le studentesse e gli studenti (per attività formative collegate all'insegnamento di cui sono titolari).

D.CDS.1.5.2

L'organizzazione delle attività formative è oggetto di discussione, verifica e modifica nelle assemblee del CdS, incontri collegiali che si svolgono due volte l'anno (di norma tra novembre e dicembre e tra aprile e maggio) e coinvolgono tutto il personale docente strutturato e non strutturato (ordinari/e, associati/e, ricercatori/trici e docenti a contratto), dottorandi/e, assegnisti/e e borsisti/e con incarichi di docenza, CEL e altro personale tecnico-amministrativo (PTA) a supporto delle attività formative del CDS (per esempio PTA del CLA di Arezzo e referente per le attività di tirocinio). A partire dal 2023 viene convocata un'assemblea congiunta per il CdS e il CdLM in LIMS istituito nel 2023/2024 (si veda a titolo esemplificativo D.CDS.1.5_DC_5).

Punti di Forza:

- Attenta pianificazione di progettazione ed erogazione della didattica

Nella documentazione vi è chiara evidenza di attenzione da parte del CdS alla pianificazione dell'orario delle lezioni e delle esercitazioni con i/le CEL, in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, tenendo conto della temporanea riduzione di alcuni spazi. Il colloquio a distanza con gli studenti e con la Commissione paritetica docenti/studenti ha confermato che l'erogazione dei

corsi, benché molto complessa in ragione delle molteplici combinazioni di lingue e del numero di ore necessarie per le esercitazioni dei CEL, non ha presentato criticità di rilievo; gli studenti hanno sottolineato che è possibile per loro segnalare le eventuali sovrapposizioni ai rappresentanti degli studenti tramite social network, ottenendo di risolvere in tempi molto brevi.

- Qualità della redazione delle modalità di svolgimento delle verifiche

Nella documentazione vi è chiara evidenza di attenzione da parte del CdS alla qualità della descrizione dello svolgimento delle verifiche, alla comunicazione delle modalità di verifica degli insegnamenti e alla possibilità di organizzare delle simulazioni della verifica finale dell'apprendimento. Il colloquio a distanza con gli studenti ha fornito evidenza di una redazione dei syllabi approfondita e affidabile.

Aree di miglioramento:

- Presenza di insegnamenti mutuati da altre sedi

Pur essendo il CdS accreditato per la sede di Arezzo, saltuariamente vengono mutuati insegnamenti offerti in sedi diverse, come è stato fatto quest'anno accademico per un singolo insegnamento offerto nella sede di Siena. Pur essendo stati utilizzati accorgimenti quali l'erogazione a settimane alterne nelle due sedi con l'altra collegata in teledidattica, questo limita la fruibilità del corso da parte degli studenti e la loro partecipazione attiva.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**D.CDS.1.5_DC_1

Descrizione:SUA-CdS 2025-2026

Dettagli:quadro B1

File:D.CDS.1.5_DC_1_SUA_L-11_2025-2026.pdf

- **Titolo:**D.CDS.1.5_DC_2

Descrizione:Regolamento Didattico del CdS a valere dal 2025-2026

D e t t a g l i : A r t . 7 c o m m a 3 https://lingue-comunicazione.unisi.it/sites/cl12/files/mediaroot/regolamento_didattico_lcii_a_valere_aa2025_2026_def.pdf

File:D.CDS.1.5_DC_2_Regolamento_didattico_L-11_a_valere_aa2025_2026.pdf

- **Titolo:**D.CDS.1.5_DC_3

Descrizione:Verbale Comitato per la Didattica del 4 luglio 2023

Dettagli:punto 4b OdG

File:D.CDS.1.5_DC_3_Verbale_CpD_LCII_4_luglio_2023.pdf

- **Titolo:**D.CDS.1.5_DC_4

Descrizione:Verbale Comitato per la Didattica del 4 settembre 2023

Dettagli:punto 3b OdG

File:D.CDS.1.5_DC_4_Verbale_CpD_LCII_4_settembre_2023.pdf

- **Titolo:**D.CDS.1.5_DC_5

Descrizione:Verbale Assemblea CdS del 18 dicembre 2024

Dettagli:punto 2 OdG (valutazione della didattica)

File:D.CDS.1.5_DC_5_Verbale_assemblea_docenti_LCII_LIMS_18dicembre_2024.pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**SLOT 1 Incontro con il Coordinatore del CdS e con il Gruppo del Riesame/CPD, compreso il Responsabile del CdS e i rappresentanti degli studenti

Descrizione:10 ottobre 2025 ore 14

Dettagli:Domande 12, 13

- **Titolo:**SLOT 2 Colloquio con gli studenti in aula a lezione

Descrizione:10 ottobre 2025 ore 15

Dettagli:Domande 5, 6, 13, 21

- **Titolo:**SLOT 4 - Colloquio con i membri della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Descrizione:10 ottobre 2025 ore 16:30

Dettagli:Domande 7, 9, 10

D.CDS.2) L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS.2.1) Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.

D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.

D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.1.1

Le attività di orientamento sono oggetto dell'art. 10 del [Regolamento del CdS](#) (D.CDS.2.1_DC_1). La sede aretina del Dipartimento DFCLAM ha una sua Delegata, che coordina le attività di cui alla pagina [Orientamento](#) sul sito del CdS.

L'orientamento in ingresso si articola in un'ampia rosa di iniziative strutturate, coordinate da Ateneo (Ufficio Orientamento e Tutorato), Dipartimento e CdS e proposte durante il corso dell'anno.

L'Ateneo ha predisposto l'apposita piattaforma [Orientarsi](#) sulla quale sono reperibili informazioni relative a servizi e strumenti per la scelta del percorso di studio, tra cui:

- [Open Days](#) (nel 2025 si sono tenuti in data 25 febbraio)
- Colloqui individuali con il servizio centrale di orientamento, i/le docenti di Dipartimento e studenti/esse tutor (v. <https://orientarsi.unisi.it/scelgo/come-scegliere/documento/servizi-e-strumenti-la-scelta-del-tuo-percorso>)
- [Scuola estiva di orientamento](#)

A livello di Dipartimento sono offerti alle scuole [Percorsi per le Competenze Trasversali per l'Orientamento](#) (PCTO; D.CDS.2.1_DS_1) e [seminari tematici](#) (D.CDS.2.1_DS_2). Inoltre il CdS organizza appuntamenti fissi in occasione della Giornata Europea delle Lingue (26 settembre) e della Giornata Internazionale della Lingua Madre (21 febbraio) (v. [pagina dedicata all'orientamento sul sito del CdS](#) e D.CDS.2.1_DS_3) e un [concorso di traduzione](#) per le classi quarte e quinte degli istituti secondari di secondo grado.

Una particolare cura viene dedicata da parte della sede di Arezzo del Centro Linguistico di Ateneo a futuri/e studenti/esse per quanto concerne la profilatura e i test diagnostici/di piazzamento (v. D.CDS.2.2.2) e a studenti e studentesse del CdS per quanto riguarda l'organizzazione delle classi per le esercitazioni con il personale CEL delle lingue di studio (v. D.CDS.2.3.3).

Al momento dell'immatricolazione viene assegnato a ciascun/a studente/essa un/a docente tutor, che ha il compito di facilitare l'inserimento all'università e favorire la consapevolezza del percorso intrapreso, fornendo indicazioni utili sull'organizzazione del Corso e della didattica. I/le docenti tutor vengono presentati/e alle matricole in occasione della Giornata di benvenuto o Welcome Day (ultima edizione: 3 ottobre 2024; v. D.CDS.2.1_DS_4), nella quale vengono illustrati l'offerta formativa e tutti i servizi rivolti a studenti e studentesse e viene mostrato il sito web del CdS e un agile vademecum per le matricole (aggiornato ogni anno e caricato alla pagina <https://lingue-comunicazione.unisi.it/it/studiare/vademecum-studentesse-studenti>) pensato proprio per aiutare i/le neoiscritti/e a orientarsi nelle scelte che li riguardano e prendere confidenza con le relative procedure burocratiche.

D.CDS.2.1.2

Le attività di tutorato sono oggetto dell'art. 10 del [Regolamento del CdS](#) (D.CDS.2.1_DC_1). Ad esse è dedicata la pagina [Tutorato](#) sul sito del CdS.

La sede aretina del Dipartimento DFCLAM ha un suo Delegato alle attività di tutorato, che coordina i/le docenti tutor di cui al D.CDS.2.1.1. Il gruppo, insieme al CpD e con il supporto del l'USD, si occupa del monitoraggio delle carriere e di fornire supporto a studentesse e studenti in caso di difficoltà durante il loro percorso di studio (v. D.CDS.4.2.4).

Oltre ai/le docenti tutor, il CdS dispone di studenti e studentesse tutor (per attività di orientamento, didattica integrativa e tutorato su materie scoglio), che vengono selezionati da commissioni di Dipartimento e coordinati dai Delegati al tutorato per le sedi di Siena e Arezzo (v. <https://www.dfclam.unisi.it/it/didattica/tutorato>). I riferimenti dei/le tutor in servizio presso la sede di Arezzo sono indicati alla pagina [Tutorato](#).

Anche per il tirocinio è prevista, oltre alla figura del/la tutor aziendale, la figura del/la tutor accademica, che verifica la coerenza delle attività proposte con il percorso di studi e la rispondenza delle mansioni svolte con quanto dichiarato nel progetto formativo, che spesso contribuisce a redigere, ed acquisisce dal/dalla tirocinante elementi valutativi in merito all'esperienza svolta e agli esiti della stessa (v. <https://lingue-comunicazione.unisi.it/it/studiare/tirocini>). Oltre al supporto dei/delle tutor accademici/che, i/le tirocinanti possono contare sulla consulenza del Delegato di Dipartimento al Placement per la sede di Arezzo, che coordina il gruppo di tutor e valuta proposte di nuove convenzioni, e una referente TA che fornisce assistenza relativa alle pratiche burocratiche da evadere per l'attivazione e la conclusione del tirocinio curriculare (v. D.CDS.3.2.2). Le attività di tirocinio vengono presentate a inizio anno

accademico alle studentesse e agli studenti del terzo anno di Corso unitamente alle attività di "Orientamento al lavoro" di cui al D.CDS.1.3.3 (v. D.CDS.2.1_DS_5).

In merito alla mobilità internazionale, studentesse e studenti sono seguiti/i, oltre che dai/dalle referenti dei singoli scambi (come nel caso dell'Erasmus), dalla delegata di Dipartimento all'internazionalizzazione per la sede di Arezzo e dall'USD (v. D.CDS.2.4.1 e D.CDS.3.2.2).

Il CdS è parte del [POT 7 "UniSco"](#) (Piani di Orientamento e Tutorato - Azioni Integrate Università-Scuola, per le competenze in lingue, letterature, mediazione linguistica), un progetto coordinato dall'Università di Pisa che vede la partecipazione di 35 atenei su tutto il territorio nazionale. Grazie ai fondi POT è possibile, tra le altre cose, organizzare percorsi di tutorato disciplinare (del tipo descritto al punto 2.3.3) per il recupero di carenze e la valorizzazione delle eccellenze. Nell'ambito del POT, inoltre, sono in fase di testing delle prove di autovalutazione delle competenze in ingresso per studenti/esse con sviluppo tipico, disabilità, DSA e BES (v. D.CDS.2.1_DS_6, Azione D).

Il CdS ha predisposto infine un [vademecum](#) (D.CDS.2.2_DS_7) relativo all'organizzazione delle attività formative del CdS e specificamente rivolti alla comunità studentesca, la cui diffusione viene promossa tramite studenti/esse rappresentanti e tutor. Il punto 8 di questo documento rimanda al vademecum per la prova finale di cui al D.CDS.1.4.3.

D.CDS.2.1.3

Il CdS promuove l'occupabilità di studentesse e studenti grazie a una ricca offerta di tirocini formativi e attività di orientamento al lavoro (v. D.CDS.1.3.3) volte a sviluppare soprattutto le cosiddette soft skills. Tra le iniziative di accompagnamento al lavoro spicca il [Career Day aretino](#) e le iniziative ad esso collegate nell'ambito della [Career Week di Ateneo](#) a cura del Placement Office & Career Service di Ateneo e del Delegato di Dipartimento al Placement per la sede di Arezzo, durante le quali studentesse e studenti hanno l'opportunità di redigere un cv, sottoporlo a revisione a cura del personale del Placement Office, e inviarlo a enti e aziende che incontreranno infine presso il Campus di Arezzo, in stanze dedicate dello spazio denominato [Campus Lab](#). Il programma dell'iniziativa è predisposto con la collaborazione delle parti interessate anche sulla base dei dati sulla condizione occupazionale dei/lle laureati/e (v. D.DSD.4.2.5).

Punti di Forza:

- Attività strutturate di orientamento in ingresso e in itinere

Le attività di orientamento in ingresso e in itinere sono strutturate e descritte a livello di ateneo su un portale dedicato (Portale OrientarSi) intuitivo e aggiornato con eventi, contatti e materiali utili. L'orientamento avviene anche attraverso canali social ufficiali aggiornati, che favoriscono la diffusione delle iniziative. Vi è la possibilità di usufruire di servizi diversificati e maggiormente personalizzati quali colloqui individuali con docenti, sportello personalizzato, tutor studenti, visite guidate e lezioni aperte. Il CdS si dota di iniziative specifiche (PCTO, concorsi, giornate tematiche, seminari tematici per le scuole) volte a rafforzare il legame con le scuole secondarie.

- Presenza di servizi di tutorato adeguati

Le informazioni riguardanti i servizi di tutorato a livello del CdS sono facilmente reperibili sul sito. Il CdS si dota di figure di tutor sia docenti che studenti per l'accompagnamento degli studenti nel percorso. Il servizio è ampiamente conosciuto e utilizzato tra gli studenti che manifestano soddisfazione in merito. Il CdS monitora le carriere due volte l'anno e contatta gli studenti in difficoltà indirizzandoli anche ai servizi di tutorato. È inoltre presente un docente tutor per il tirocinio e un vademecum dettagliato. L'ateneo mette a disposizione degli studenti servizi dedicati a categorie specifiche come studenti con disabilità, con DSA, internazionali.

- Orientamento al lavoro

Il CdS ha adeguato il piano di studi in risposta al monitoraggio e al dialogo con gli stakeholders (aumento CFU tirocinio, attività professionalizzanti) per garantire una maggiore professionalizzazione degli studenti. Si dota di un Comitato di Indirizzo attivo, con incontri documentati e contributi concreti. A livello di ateneo sono disponibili diversi servizi di orientamento al lavoro con Placement Office, Career Service e Associazione Alumni, che offrono coaching, consulenza individuale e mentoring adeguatamente pubblicizzati tra gli studenti. Il CdS Restituisce e analizza a livello di CpD e di comitato di indirizzo i dati di monitoraggio degli stage a cura dell'osservatorio predisposto dal l'Ufficio Placement.

Aree di miglioramento:

- Limitato monitoraggio delle attività di orientamento in ingresso e in itinere

Anche se le attività di orientamento in ingresso e in itinere sono strutturate e descritte a livello di ateneo non vi è evidenza del monitoraggio puntuale a livello di CdS dell'efficacia delle singole attività di orientamento al fine di promuovere maggiormente quelle più funzionali a favorire la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.

- Limitato monitoraggio dei servizi di tutorato

Anche se il CdS si dota di figure di tutor sia docenti che studenti per l'accompagnamento degli studenti nel percorso ed è presente un docente tutor per il tirocinio e un vademecum dettagliato, non risulta evidenza del monitoraggio delle attività di tutorato a livello di CdS con feedback strutturati da parte degli studenti sui diversi servizi messi a disposizione dall'ateneo e dal CdS.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**D.CDS.2.1_DC_1

Descrizione:Regolamento Didattico del CdS a valere dal 2025-2026

D e t t a g l i : A r t . 1 0 https://lingue-comunicazione.unisi.it/sites/cl12/files/mediaroot/regolamento_didattico_lcii_a_valere_aa2025_2026_def.pdf

File:D.CDS.2.1_DC_1_Regolamento_didattico_LCII_a_valere_aa2025_2026.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**D.CDS.2.1_DS_1

Descrizione:PCTO proposti dal Dipartimento

Dettagli:https://orientarsi.unisi.it/sites/default/files/2025-05/PCTO_DFCLAM_0.pdf

File:D.CDS.2.1_DS_1_PCTO_DFCLAM.pdf

- **Titolo:**D.CDS.2.1_DS_2

Descrizione:Seminari tematici proposti dal Dipartimento

Dettagli:https://orientarsi.unisi.it/sites/default/files/2025-05/SEMINARI_DFCLAM_25_26_2.pdf

File:D.CDS.2.1_DS_2_SEMINARI_DFCLAM_25_26.pdf

- **Titolo:**D.CDS.2.1_DS_3

Descrizione:Locandine iniziative orientamento in ingresso 2024-2025

Dettagli:

File:D.CDS.2.1_DS_3_Orientamento ingresso 2024-2025.pdf

- **Titolo:**D.CDS.2.1_DS_4

Descrizione:Locandina Welcome Day 2024

Dettagli:

File:D.CDS.2.1_DS_4_Welcome Day 2024-2025.pdf

- **Titolo:**D.CDS.2.1_DS_5

Descrizione:Locandina presentazione tirocinio e orientamento al lavoro 2024

Dettagli:

File:D.CDS.2.1_DS_5_Tirocinio e Orientamento al lavoro_2024-2025.pdf

- **Titolo:**D.CDS.2.1_DS_6

Descrizione:Progetto POT UniSco 2023-2025

Dettagli:Azione D

File:D.CDS.2.1_DS_6_2023_05_22_POT UniSco 23-25_Progetto presentato.pdf

- **Titolo:**D.CDS.2.1_DS_7

Descrizione:Vademecum per studentesse e studenti del CdS in LCII

Dettagli:https://lingue-comunicazione.unisi.it/sites/cl12/files/mediaroot/allegati/vademecum_lcii_5_giugno_2025.pdf

File:D.CDS.2.1_DS_7_vademecum_LCII_5_giugno_2025.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**SLOT 2 - Audizione - Incontro con gli studenti

Descrizione:Incontro del 10 ottobre 2025 dalle 15.00 alle 16.00

Dettagli:

- **Titolo:**SLOT 1 - Audizione - Incontro con il Coordinatore del CdS e con il Gruppo del Riesame/CPD, compreso il Responsabile del CdS e i rappresentanti degli studenti

Descrizione:Incontro del 10 ottobre 2025 dalle 14.00 alle 15.00

Dettagli:

- **Titolo:**SLOT 5 - Audizione - Incontro con le parti interessate e con laureati del CdS

Descrizione:Incontro del 10 ottobre 2025 dalle 17.30 alle 18.15

Dettagli:

- **Titolo:**SLOT 6 - Audizione - Incontro con i docenti del CdS, tutor, figure specialistiche del CdS

Descrizione:Incontro del 10 ottobre 2025 dalle 18.15 alle 19.00

Dettagli:

D.CDS.2.2) Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.

D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.

D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.

D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.2.1

I requisiti di ammissione sono illustrati nell'articolo 6 comma 2 del [Regolamento del CdS](#) (D.CDS.2.2_DC_1). Oltre a possedere un diploma di scuola secondaria superiore o altro titolo di studio conseguito all'estero, riconosciuto idoneo, per iscriversi sono necessarie: a) una buona cultura generale di base e adeguate capacità logiche; b) la capacità di comprendere e produrre testi scritti e orali di vari generi e in vari registri, e in particolare una padronanza delle dimensioni pragmatica, testuale e grammaticale della lingua italiana scritta.

Tali requisiti sono verificati tramite un test di accesso obbligatorio, che dall'a.a. 2022-2023 è il [TOLC-SU](#). Relativamente all'introduzione del TOLC-SU e alla determinazione dei relativi OFA si veda D.CDS.2.2_DC_2.

Per le lingue di studio viene richiesta una competenza in ingresso così definita (v. art. 6 comma 3 del [Regolamento del CdS](#)):

a) per la lingua inglese, che è obbligatoria per tutti/e gli/le iscritti/e, non inferiore al livello B1 del [QCER](#);

b) per la seconda lingua (a scelta tra cinese, francese, russo, spagnolo e tedesco) non è richiesta alcuna competenza in ingresso.

D.CDS.2.2.2

Sul [sito del CdS](#) sono chiaramente illustrate caratteristiche e modalità di svolgimento del TOLC-SU (ivi compreso il calendario delle date disponibili) e relativa valutazione:

"TOLC-SU: caratteristiche e modalità di svolgimento della prova

Le caratteristiche e le modalità di svolgimento del TOLC-SU sono esposte diffusamente sul sito www.cisiaonline.it, cui si rimanda per ogni dubbio e chiarimento. La prova è divisa in tre sezioni, per un totale di 50 domande con risposta a scelta multipla: Sezione 1: Comprensione del testo e conoscenza della lingua italiana (30 domande, 60 minuti a disposizione); Sezione 2: Conoscenze e competenze acquisite negli studi (10 domande, 20 minuti a disposizione); Sezione 3: Ragionamento logico (10 domande, 20 minuti a disposizione).

N.B. Lo/a studente/ssa è tenuto a rispondere ai quesiti di tutte e tre le sezioni, ma per l'accesso al Corso di laurea in Lingue per la comunicazione interculturale e d'impresa verranno valutate soltanto le risposte alle 30 domande della Sezione 1 (Comprensione del testo e conoscenza della lingua italiana). Allo/a studente/ssa verranno forniti tre tipi di testo – saggistico, letterario, giornalistico – ciascuno dei quali sarà seguito da dieci quesiti con risposte a scelta multipla (5 opzioni di risposta). Un fac-simile del TOLC-SU è reperibile sul sito www.cisiaonline.it, con la possibilità di esercitarsi [...]

TOLC-SU: valutazione della prova

Per l'accesso al Corso di laurea in Lingue per la comunicazione interculturale e d'impresa verranno prese in considerazione solamente le prime 30 risposte ai quesiti della Sezione 1 – Comprensione del testo e conoscenza della lingua italiana.

Il risultato di ogni TOLC è dato da un punteggio assoluto così determinato: 1 punto per ogni risposta corretta, 0 punti per ogni risposta non data, una penalizzazione di -0,25 punti per ogni risposta errata.

Per l'accesso al Corso di laurea in Lingue per la comunicazione interculturale e d'impresa il TOLC-SU si intende superato con un punteggio assoluto uguale o superiore a 15, con riferimento alla sola Sezione 1 (30 domande). [...]"

Per l'inglese e la seconda lingua scelta sono verificate in ingresso conoscenze grammaticali e abilità di lettura e comprensione attraverso prove scritte (somministrate collettivamente o individualmente in aula/nel laboratorio linguistico oppure online) che permettono di definire le competenze pregresse di ogni studente/studentessa rispetto ai livelli del [QCER](#). Ulteriori informazioni sono reperibili alla [pagina del sito web del Corso dedicata ai test linguistici](#), che rimanda a sua volta a una [pagina dedicata sul sito del Centro linguistico di Ateneo \(sede di Arezzo\)](#).

D.CDS.2.2.3

Sulla [pagina dedicata al TOLC-SU](#) sul sito del CdS vengono illustrati gli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) in caso di punteggio inferiore alla soglia prestabilita: vengono indicati date, responsabili, formato, contenuto e prova finale del corso di recupero, nonché conseguenze del mancato sostenimento/superamento. Si vedano D.CDS.2.2_DC_3 e D.CDS.2.2_DC_4 per illustrazione della procedura seguita per comunicare a studentesse/studenti tempi e modalità di recupero degli OFA, con indicazioni relative rispettivamente al primo e al secondo corso di recupero previsti (uno per semestre).

L'eventuale esito negativo del test di inglese non pregiudica l'immatricolazione, e chi ottenesse un punteggio inferiore alla soglia corrispondente al livello B1 sarà indirizzato a materiali e percorsi di recupero fruibili in autonomia, tra cui il [corso di autoapprendimento di livello B1](#) predisposto dal CLA dell'Università di Siena.

D.CDS.2.2.4

Il punto non si applica al CdS triennale in Lingue per la Comunicazione Interculturale e d'Impresa.

Punti di Forza:

- Conoscenze richieste in ingresso chiaramente definite

Le conoscenze richieste in ingresso sono descritti in modo chiaro nel regolamento e sul sito del CdS. È indicata chiaramente la distinzione tra lingue con prerequisito (inglese) e lingue senza prerequisito. Sul sito del CdS è indicato il supporto dedicato agli studenti stranieri, con indicazione di percorsi di apprendimento dell'italiano presso l'Università per Stranieri di Siena.

- Chiara definizione delle modalità di verifica conoscenze iniziali

Le modalità di verifica del TOLC-SU in ingresso sono chiaramente descritte, con criteri trasparenti e punteggi necessari al superamento della prova ben definiti. Le informazioni riguardanti le modalità di verifica delle conoscenze iniziali risultano riportate in modo coerente tra regolamento, sito del CdS e pratiche di verifica.

- Predisposizione di modalità di verifica OFA e corsi di recupero OFA

Il CdS predispone l'attivazione di un corso di recupero strutturato (18 ore, con obbligo di frequenza) per il recupero degli OFA e un percorso dedicato di autoapprendimento online per la conoscenza della lingua inglese.

Aree di miglioramento:

- Carenza nell'uniformità delle informazioni sul sito del CdS riguardanti le modalità di ammissione

Integrazione e uniformità delle informazioni sul sito del CdS riguardanti le modalità di ammissione al CdS sono carenti. I requisiti di ammissione riportati nella pagina del corso di studio sul sito di ateneo non sono coerenti con quelli del regolamento e del sito del CdS. Nella sezione *REQUISITI: TEST LINGUISTICI* del sito CdS non è chiarito che il mancato raggiungimento del livello B1 di inglese non impedisce l'immatricolazione ma comporta la frequenza ai percorsi di recupero. Inoltre, nella medesima sezione, la descrizione della prova scritta di lingua (in particolare inglese) potrebbe essere più chiara e completa (struttura, contenuti).

- Monitoraggio dell'efficacia dei corsi di recupero e disponibilità delle informazioni verifica degli OFA

Dalle relazioni della CPDS emerge la persistenza di carenze di conoscenze in ingresso e dunque di un carente monitoraggio sull'efficacia delle misure di recupero per valutare forme di supporto preventivo. Le informazioni sugli OFA (Percorso di recupero, programma, date, prova finale, modalità di frequenza, esame finale) non sono chiaramente descritte e pubblicate sul sito del CdS.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

I requisiti di ammissione riportati nella pagina del corso di studio sul sito di ateneo non sono coerenti con quelli del regolamento e del sito del CdS, si raccomanda di uniformare i contenuti. Si raccomanda di chiarire e documentare le comunicazioni relative al corso di recupero OFA e della prova avendo cura di darne adeguata visibilità sul sito del CdS.

Documenti chiave

- **Titolo:**D.CDS.2.2_DC_1

Descrizione:Regolamento Didattico del CdS a valere dal 2025-2026

D e t t a g l i : A r t . 6 c o m m a 2 https://lingue-comunicazione.unisi.it/sites/cl12/files/mediaroot/regolamento_didattico_lcii_a_valere_aa2025_2026_def.pdf

File:D.CDS.2.2_DC_1_Regolamento_didattico_LCII_a_valere_aa2025_2026.pdf

- **Titolo:**D.CDS.2.2_DC_2
Descrizione:Verbale Comitato per la Didattica del 19 gennaio 2022
Dettagli:punto 4a OdG
File:D.CDS.2.2_DC_2_Verbale_CpD_LCI_19_gennaio_2022.pdf

 - **Titolo:**D.CDS.2.2_DC_3
Descrizione:Verbale Comitato per la Didattica del 9 dicembre 2024
Dettagli:punto 9 OdG
File:D.CDS.2.2_DC_3_Verbale_CpD_LCII_9_dicembre_2024.pdf

 - **Titolo:**D.CDS.2.2_DC_4
Descrizione:Verbale Comitato per la Didattica del 12 marzo 2025
Dettagli:Punto 2 OdG
File:D.CDS.2.2_DC_4_Verbale_CpD_LCII_12marzo2025.pdf
-

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**stamp sito web ateneo ammissione L11
Descrizione:stamp sito web ateneo ammissione L11
Dettagli:
File:stamp sito web ateneo ammissione L11.png

 - **Titolo:**SLOT 3 - audizione - il personale Tecnico Amministrativo che si occupa della gestione della didattica e dei servizi di supporto agli insegnamenti e di servizi finalizzati a favorire l'occupabilità dei laureati del Corso di Studio
Descrizione:Incontro del 10 ottobre 2025 dalle 16.00 alle 16.30
Dettagli:
-

D.CDS.2.3) Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.

D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.

D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.

D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.3.1

Come già indicato in D.CDS.1.3.3, l'articolazione in due curricula e il ricco ventaglio di materie affini e integrative (TAF C) consentono a studenti e studentesse di personalizzare il loro piano di studio (PdS) in base ai loro interessi e alle loro aspirazioni. Allo stesso obiettivo concorrono i 12 CFU a scelta (TAF D), la cui scelta non è condizionata e può contare sulla vasta offerta formativa di Ateneo. Gli/le studenti/esse che desiderino chiarimenti e suggerimenti sulle scelte da effettuare possono rivolgersi al/la docente tutor loro assegnato/a in fase di iscrizione (v. D.CDS.2.1.1) e possono in ogni caso effettuare delle variazioni al loro PdS nelle finestre temporali previste dal Dipartimento e pubblicate su [apposita pagina dedicata all'organizzazione della didattica](#).

Poiché per il CdS la frequenza non è obbligatoria ma solo raccomandata, nel syllabus studenti e studentesse non frequentanti (principalmente per motivi di lavoro) sono invitati/e a contattare i/le docenti titolari per concordare programmi dedicati o interventi mirati (v. D.CDS.1.5.1). Tutti/e i/le docenti effettuano attività di ricevimento studenti/esse anche a distanza e impiegano piattaforme per l'e-learning (in primis Usiena integra, <https://elearning.unisi.it/> e, nel caso dei/le CEL, <https://moodle.cla.unisi.it/>), dove è possibile prendere visione delle attività svolte in aula, reperire i materiali didattici utilizzati e in alcuni casi partecipare ad attività extra-aula (per es. forum di discussione, quiz o altri compiti assegnati). Il CdS incoraggia inoltre l'utilizzo di materiali "open access" da parte dei/le docenti e l'utilizzo delle numerose risorse elettroniche del Sistema Bibliotecario di Ateneo (v. D.CDS.2.3_DC_1).

D.CDS.2.3.2

L'organizzazione didattica del CdS si caratterizza per la grande varietà di metodi e strumenti impiegati e allo stesso tempo per la natura spiccatamente interattiva di buona parte delle attività curriculari. Come evidenziato nella sezione "Metodi didattici" del syllabus dei vari insegnamenti, si spazia dalla lezione frontale alla lezione dialogata, dalla lezione capovolta, in cui studentesse e studenti si preparano a casa per poi svolgere attività collaborative in aula sotto la guida del/la docente, alle attività laboratoriali con la realizzazione di progetti individuali e di gruppo seguiti da restituzione in intergruppo, dalle esercitazioni con collaboratori/trici esperti/e linguistici/che ai seminari di approfondimento con relatori e relatrici invitati/e.

Tale organizzazione consente non solo di acquisire conoscenze disciplinari e abilità comunicative cruciali per un Corso di Laurea in Lingue, come quella di esprimersi nelle varie lingue di studio e di sapere padroneggiare, nell'ambito di ciascuna, diversi registri stilistici, ma anche di sviluppare le cosiddette competenze trasversali, che vanno dall'autonomia di giudizio al saper lavorare in gruppo gestendo eventuali conflitti, dalla capacità di progettare e realizzare compiti alla risoluzione dei problemi in fase tanto di progettazione che di realizzazione, dalla capacità di apprendimento in contesti diversi alla gestione delle scadenze e dello stress ad esse collegato.

Le abilità comunicative, l'autonomia di giudizio e la capacità di apprendimento sono ulteriormente sviluppate durante il tirocinio curriculare, scelto da studentesse e studenti sulla base di una lista di enti già convenzionati oppure per iniziativa delle stesse studentesse e degli stessi studenti che volessero proporre nuovi enti con cui attivare convenzioni (v. <https://lingue-comunicazione.unisi.it/it/studiare/tirocini>). È possibile svolgere tirocini interni, sotto la supervisione di docenti del CdS, nell'ambito di progetti di ricerca di interesse nazionale e sovranazionale, che consentono ai/alle tirocinanti di confrontarsi con dati e strumenti di analisi che affinano ulteriormente il loro giudizio critico e possono confluire in un progetto di elaborato finale (si veda anche; l'articolo 9, commi 1-7, del [Regolamento del Corso](#); D.CDS.2.3_DC_2).

Anche la stesura dell'elaborato finale e la sua discussione contribuiscono, sotto la supervisione del/la relatore/trice, a consolidare autonomia di giudizio e capacità di apprendimento, nonché, soprattutto tramite l'attività di scrittura e riscrittura, la capacità di risoluzione dei problemi.

D.CDS.2.3.3

In merito agli insegnamenti linguistici, il CdS ha attivato percorsi differenziati per studenti/esse con livelli diversi di competenza in entrata, come emerge dall'organizzazione delle esercitazioni effettuate dai/le CEL e denominate "Monolingua" visibile su [apposita pagina del CLA di Arezzo](#).

Vengono inoltre attivati percorsi di recupero e di valorizzazione delle eccellenze laddove se ne ravvisi la necessità e ci siano risorse disponibili. A titolo esemplificativo si veda il progetto di "Supporto italiano L2 e italiano LS studenti incoming" ([D.CDS.2.3_DC_3](#)), di cui hanno beneficiato gli studenti e la studentessa provenienti dalla Wenzhou University e iscritti al programma di doppio titolo grazie a fondi del POT 2023-2025, e il percorso blended per l'inglese a livello C1+, di cui hanno beneficiato, grazie a risorse del CLA, studentesse e studenti iscritti al terzo anno che hanno già raggiunto il livello di competenza previsto in uscita per l'inglese (v.

D.CDS.2.3_DC_4).

In merito al tirocinio, con alcuni enti è possibile, compatibilmente con il tipo di mansioni assegnato, svolgere il tirocinio da remoto o in modalità mista, possibilità molto apprezzate da una popolazione studentesca residente/domiciliata su tutto il territorio nazionale (v. <https://lingue-comunicazione.unisi.it/it/studiare/tirocini>).

D.CDS.2.3.4

Relativamente a studentesse e studenti con disabilità, DSA e/o BES, interventi mirati (per es. l'accompagnamento da parte di tutor dedicate/i, l'uso di strumenti didattici speciali e l'adozione di misure dispensative e/o compensative durante le prove d'esame) sono concordati, sulla base delle rispettive diagnosi, con i/le diretti/e interessati/e sotto la supervisione del [servizio di Ateneo dedicato](#) e con il supporto del Presidio di Arezzo, presso il quale, è attivo lo [Spazio di Approccio alle Capacità](#) (SAC), un servizio con personale e sportello dedicati che ha le seguenti funzioni:

individuazione di criticità e loro risoluzione, in collaborazione con gli uffici competenti, anche attraverso l'uso e/o la richiesta di ausili e supporti necessari per le attività didattiche e per la vita universitaria;

assistenza in aula e durante gli esami con coinvolgimento dei tutor dedicati alla collaborazione a tempo parziale per l'Ufficio Accoglienza studenti con disabilità e Servizi DSA su Arezzo;

proposta di interventi finalizzati a colmare possibili distanze fra studenti e strutture d'Ateneo, nell'ottica di miglioramento dell'interazione con l'ambiente universitario;

predisposizione di soluzioni per accompagnamento e/o trasporto;

supporto nella ricerca di opportunità lavorative.

Una sezione del portale OrientarSI è dedicata ai servizi e agli organi dedicati all'[inclusione della comunità studentesca](#). L'Ateneo ha inoltre elaborato apposite [Linee Guida](#) (D.CDS.2.3_DC_5) per il supporto a studentesse/i con esigenze educative specifiche, che la Referente di Dipartimento nella Commissione Inclusione ed Equità ha inviato a tutte/i i/le docenti del Dipartimento (v. D.CDS.2.3_DC_6) e il CdS ha pubblicizzato (s. veda per es. D.CDS.2.3_DC_7) e pubblicato sul suo sito web: <https://lingue-comunicazione.unisi.it/it/il-corso/regolamenti>.

La lista degli studenti e delle studentesse beneficiari di interventi di supporto da parte dell'Ateneo (v. indicatore PRO3 C_G, con valore attuale 0,054 per il CdS; D.CDS.2.3_DS_1) viene inviata a immatricolazioni chiuse dai/lle referenti del settore inclusione alla presidente del Corso, che condivide le informazioni utili con i/le colleghi/e titolari di insegnamento interessate/i, con i/le quali si confronta, cercando, laddove possibile, di concordare interventi coerenti (per esempio modalità d'esame analoghe per insegnamenti con caratteristiche simili) in base alle esigenze di ciascun/a studente/ssa preso/a in carico.

Simili operazioni di raccordo vengono effettuate per studenti detenuti, con il supporto dei/lle [tutor incaricate/i dall'Ateneo](#).

Punti di Forza:

- Buoni presupposti per l'autonomia dello studente e sostegno adeguato da docenti e tutor

La presenza di materie affini e integrative e a scelta permette di personalizzare il proprio piano di studi. C'è chiara evidenza di un affiancamento da parte dei tutor per tutti gli studenti.

- Strumenti didattici modulati sulle esigenze di diverse tipologie di studenti

Vi è evidenza di iniziative di supporto da parte dei docenti titolari per gli studenti non frequentanti, per gli studenti stranieri e gli studenti detenuti. I non frequentanti vengono invitati a contattare il docente per concordare programmi dedicati o interventi mirati. Le piattaforme per l'e-learning consentono agli studenti di consultare i materiali didattici utilizzati in aula, partecipare a forum di discussione, svolgere quiz o altri compiti assegnati, e accedere a risorse aggiuntive che possono facilitare l'apprendimento a distanza. Per gli studenti internazionali incoming è stato approvato un supporto di italiano L2 ed LS. Per gli studenti detenuti sono specificate attività tutorato a supporto.

- Differenziazione dell'offerta a seconda dei bisogni linguistici

Sono documentate iniziative di sostegno e recupero da un lato, di approfondimento ed eccellenza dall'altro. Per quanto riguarda gli insegnamenti linguistici, il Corso di Studio ha attivato percorsi differenziati che tengono conto dei diversi livelli di competenza in ingresso degli studenti. Questa differenziazione è particolarmente evidente nell'organizzazione delle esercitazioni effettuate dai Collaboratori ed Esperti Linguistici (CEL). Il Corso di Studio attiva percorsi di recupero per gli studenti che presentano lacune nelle competenze linguistiche, come documentato nel progetto "Supporto italiano L2 e italiano LS studenti incoming", nonché percorsi di valorizzazione delle eccellenze per coloro che dimostrano un livello di preparazione particolarmente elevato, come il corso di 70 ore blended per l'inglese a livello C1+ "Plus – pre-Proficiency", che ha coinvolto studenti iscritti al terzo anno che avevano già raggiunto il livello di competenza previsto in uscita per l'inglese. Per quanto riguarda le attività di tirocinio, il Corso di Studio offre la possibilità di svolgere il tirocinio da remoto o in modalità mista, compatibilmente con il tipo di mansioni assegnate.

- Strumenti per l'accessibilità degli studenti con disabilità, DSA e BES

Sono documentate iniziative strutturate per studenti con disabilità, Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) e Bisogni Educativi Speciali (BES), come le "Linee Guida per il supporto a studentesse/i con esigenze educative specifiche" e lo "Spazio di approccio alle capacità". Si tratta di iniziative a livello di Ateneo condotte in collaborazione con il Presidio di Arezzo. Vi è evidenza del fatto che il Corso di studio ha recepito le "Linee Guida per il supporto a studentesse/i con esigenze educative specifiche", le ha condivise con i docenti e le ha pubblicate nel suo sito web.

Aree di miglioramento:

- Limitato monitoraggio interno di iniziative per disabilità, DSA e BES

L'efficacia delle iniziative attuate dall'Ateneo per studenti con disabilità, DSA e BES, non è monitorata per gli studenti del CdS, ancorché pochi, che ne fanno richiesta.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**D.CDS.2.3_DC_1

Descrizione:Verbale Assemblea CdS del 23 novembre 2023

Dettagli:

File:D.CDS.2.3_DC_1_Verbale_assemblea_docenti_LCII_LIMS_23 novembre 2023.pdf

- **Titolo:**D.CDS.2.3_DC_2

Descrizione:Regolamento Didattico del CdS a valere dal 2025-2026

D e t t a g l i : a r t . 9 c o m m i 1 - 7 https://lingue-comunicazione.unisi.it/sites/cl12/files/mediaroot/regolamento_didattico_lcii_a_valere_aa2025_2026_def.pdf

File:D.CDS.2.3_DC_2_Regolamento_didattico_L-11_a_valere_aa2025_2026.pdf

- **Titolo:**D.CDS.2.3_DC_3

Descrizione:Verbale Consiglio di Dipartimento 4 settembre 2024

Dettagli:punto 7.1 OdG (riformulato) (pp. 25-28) https://www.dfclam.unisi.it/sites/st08/files/allegatiparagrafo/13-01-2025/09_verbale_04_settembre_2024-signed_signed_rep.pdf

File:D.CDS.2.3_DC_3_Verbale CdD 04 09 2024.pdf

- **Titolo:**D.CDS.2.3_DC_4

Descrizione:Verbale Comitato per la Didattica del 19 febbraio 2024

Dettagli:punto 5 OdG

File:D.CDS.2.3_DC_4_Verbale_CpD_LCII_19_febbraio_2024.pdf

- **Titolo:**D.CDS.2.3_DC_5

Descrizione:Linee guida per il supporto a studentesse/i con esigenze educative specifiche

D e t t a g l i : https://lingue-comunicazione.unisi.it/sites/cl12/files/mediaroot/linee_guida_per_il_supporto_a_studenti_esse_con_dsa.pdf

File:D.CDS.2.3_DC_5_linee_guida_per_il_supporto_a_studenti_esse_con_dsa.pdf

- **Titolo:**D.CDS.2.3_DC_6

Descrizione:Verbale Comitato per la Didattica del 5 settembre 2024

Dettagli:punto 5 OdG

File:D.CDS.2.3_DC_6_Verbale_CpD_LCII_5_settembre2024.pdf

- **Titolo:**D.CDS.2.3_DC_7

Descrizione:Verbale Assemblea CdS del 18 dicembre 2024

Dettagli:

File:D.CDS.2.3_DC_7_Verbale_assemblea_docenti_LCII_LIMS_18dicembre 2024.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**D.CDS.2.3_DS_1

Descrizione:Indicatore PRO3 C_G "Percentuali studenti beneficiari interventi di supporto da Ateneo"

Dettagli:

File:D.CDS.2.3_DS_1_PRO3_C_G Percentuali studenti beneficiari interventi supporto da Ateneo.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Avviso Campus Arezzo 14 aprile 2025

Descrizione:Avviso comunicato del 14 aprile 2025 " Doppio titolo di laurea con l'Università cinese di Wenzhou, pubblicato l'avviso di mobilità" del 14 Aprile 2025. Nell'avviso si rinvia a un allegato online dove si precisa che i posti sono 20

Dettagli: <https://campusarezzo.unisi.it/2025/04/14/doppiotitolowenzhouavviso/>
<https://www.unisi.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/All.%204%20-%20Lingue%20per%20la%20Comunicazione%20Interculturale%20e%20d%E2%80%99impresa%20%28curr.%20Lingue%20per%20l%E2%80%99impresa%29%202025-26.docx.pdf>.

- **Titolo:**Post su Facebook del Dipartimento di Filologia e Critica delle Letterature antiche e moderne

Descrizione:Un post su Facebook del Dipartimento di Filologia e Critica delle Letterature antiche e moderne del 2 settembre 2024 attesta che a settembre 2024 sono partiti 9 studenti italiani.

D e t t a g l i :
<https://www.facebook.com/dfclam.unisiena/posts/pfbid0XgPceSCG5dLokYSVLk0pxBkEFW4utfzGf483TcT7tZDUvaUUzDEWcKForQrhHb8cl>

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**SLOT 2 Colloquio a distanza con gli studenti in aula a lezione

Descrizione:10 ottobre 2025 ore 15

Dettagli:Domande 2, 17

- **Titolo:**SLOT 3 Colloquio con il personale Tecnico Amministrativo che si occupa della gestione della didattica e dei servizi di supporto agli insegnamenti e di servizi finalizzati a favorire l'occupabilità dei laureati del Corso di Studio

Descrizione:10 ottobre 2025 ore 16

Dettagli:Domanda 9

- **Titolo:**SLOT 4 Colloquio con i membri della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Descrizione:10 ottobre 2025 ore 16:30

Dettagli:Domanda 6

D.CDS.2.4) Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

Autovalutazione:

D.CDS.2.4.1

Gli studenti e le studentesse del Corso sono incentivati/e alla frequenza di periodi di studio all'estero presso una delle numerose Università con le quali sono stati stipulati dall'Ateneo accordi e convenzioni per il riconoscimento di crediti formativi. Alle pagine di Ateneo dedicate viene fatto riferimento tramite i link presenti sul sito Web del CdS alle voci [Programmi e opportunità all'estero](#) ed [Erasmus](#) nel menù Opportunità. Per chi svolge una parte del proprio percorso formativo all'estero è prevista una premialità nella misura di 1 punto aggiuntivo in sede di prova finale, come espressamente indicato nel [Regolamento del CdS](#) (v.D.CDS.2.4_DC_1).

Oltre alle risorse messe a disposizione dagli uffici centrali dell'Ateneo, gli studenti e le studentesse del CdS in LCII possono fare riferimento alla Delegata all'Internazionalizzazione per la sede di Arezzo, dove, inoltre, specifica attività di supporto e assistenza è svolta dall'Ufficio Studenti e Didattica del Campus di Arezzo e Formazione Insegnanti (USD; v. D.CDS.3.2.2).

Il Dipartimento cura incontri informativi specificamente dedicati alla mobilità internazionale, come quelli organizzati in occasione della presentazione del bando Erasmus for Studies. L'ultimo organizzato presso la sede di Arezzo e specificamente rivolto a studentesse e studenti del CdS in LCII e del CdS in LIMS è del 16 gennaio 2025 (v. D.CDS.2.4_DS_1).

Il CdS si caratterizza per la varietà di programmi di mobilità a cui aderiscono studentesse e studenti: oltre all'Erasmus for Studies, vengono sfruttati bandi Overseas, bandi Elan, bandi IES – Teaching assistant, bandi relativi a borse estive per seguire corsi di lingua inglese e bandi per effettuare il tirocinio all'estero, in particolare nell'ambito dell'Erasmus for Traineeship.

È al momento sospesa la mobilità con atenei della Federazione russa con cui il CdS aveva proficui scambi prima dell'inizio della guerra in Ucraina (Udmurt State University, ITMO University, Saint Petersburg State University). Per compensare, almeno in parte, questa sospensione, sono stati attivati/potenziati accordi di mobilità internazionale con le università baltiche di Daugavpils, Lettonia e di Kaunas, Lituania (v. D.CDS.2.4_DC_2).

La percentuale di laureati/e con almeno 12 CFU conseguiti all'estero è 182,8‰ (v. D.CDS.2.4_DS_2). Il dato, che fa riferimento all'ultima rilevazione risalente al 2023, è stimato in crescita a partire dal 2025 in virtù dell'entrata a regime del programma di doppio titolo con la Wenzhou University (v. D.CDS.2.4.2 di seguito).

D.CDS.2.4.2

Negli ultimi anni, in particolare a partire dalla fine della pandemia da COVID-19, il CdS ospita visiting professors/docenti in mobilità Erasmus con regolarità. Un caso particolare è la collega ucraina che dall'aprile 2022 è visiting professor presso il DFCLAM come titolare di corsi integrativi di lingue slave orientali ed esercitazioni di lingue slave orientali (russo e ucraino). Dal 2023, inoltre, diversi colleghi/e di università estere hanno trascorso presso la sede del CdS brevi periodi dedicati alla didattica e alla ricerca nell'ambito del programma Erasmus+ e delle borse messe a disposizione dal Coimbra Group (di cui Unisi è membro). Tali scambi sono promossi durante le assemblee del CdS (si veda a titolo esemplificativo D.CDS.2.4_DC_3). A rendere attraente il CdS come destinazione scelta da *visiting scholars*, in particolare nell'ambito del Coimbra Group, ha contribuito significativamente il progetto Erasmus+ 2023-2025 CIRCE sulla discriminazione linguistica, di cui Unisi è capofila (<https://www.circe-project.eu/>).

Particolarmente proficue sono le relazioni con la Wenzhou University (WZU), nella Repubblica Popolare Cinese, con la quale dal 2016 è attivo un accordo bilaterale che ha consentito ad alcune decine di studentesse e studenti del CdS di trascorrere un periodo di studio in Cina, alla sede aretina di Unisi di accogliere in una winter school dedicata una delegazione di studentesse e docenti cinesi (a inizio 2020), e soprattutto permette a Unisi di poter contare sulla collaborazione di lettori/lettrici di cinese inviati/e annualmente dall'ateneo partner a sue spese. Tale collaborazione è culminata nell'a.a. 2022-2023 con l'avvio di un programma di doppio titolo tra Unisi e WZU, frutto di una convenzione stipulata nel 2022 (v. D.CDS.2.4_DS_1). Gli/le iscritti/e conseguiranno una laurea di primo livello in Lingue per la Comunicazione Interculturale e d'Impresa presso l'Università di Siena alla fine del terzo anno e un equivalente titolo "bachelor", riconosciuto dall'ordinamento cinese, in Lingua e cultura cinese con specializzazione in cinese commerciale presso l'Università di Wenzhou alla fine del quarto. Gli/le iscritti/e trascorreranno il primo biennio presso la sede di provenienza, Unisi o Wenzhou, perfezionando rispettivamente il cinese e l'italiano, per poi completare il loro percorso formativo in mobilità internazionale presso l'ateneo partner. Ulteriori informazioni sono reperibili sul sito del CdS alle pagine dedicate: [versione italiana](#) e [versione inglese](#). Attualmente si trovano presso la WZU nell'ambito del programma di doppio titolo 8 studentesse e studenti Unisi e presso Unisi 3 studenti (una studentessa e due studenti) della WZU. A settembre 2024 una delegazione Unisi guidata dal Rettore ha fatto [visita alla WZU](#) per incontrare i rappresentanti dell'Ateneo partner e gli/le studenti/esse in scambio.

La collaborazione con la WZU ha infine consentito l'apertura di un'Aula Confucio presso il Campus di Arezzo, che è stata [inaugurata il 28 febbraio 2024](#) e ha già al suo attivo numerose iniziative (si veda D.CDS.2.4_DS_3).

Va menzionata infine la collaborazione con la sede aretina della Oklahoma University (OU), che si concretizza tramite la partecipazione a/co-progettazione di iniziative di socializzazione e scambio (per es. tandem di conversazione italiano-inglese) tra studentesse e studenti del CdS e loro omologhi/e OU che trascorrono un semestre ad Arezzo, nonché periodi di tirocinio, "summer assistantship" e "live-in experience" presso la OU di Arezzo per studentesse e studenti Unisi (v. D.CDS.2.4_DS_1). Con la OU sono inoltre in corso trattative per la revisione/il rinnovo della convenzione recentemente scaduta per incentivare la collaborazione, soprattutto in merito alla mobilità di docenti e studenti/esse (v. D.CDS.2.4_DC_3).

Punti di Forza:

- Premialità per i soggiorni all'estero

Come incentivo alla mobilità internazionale, il Regolamento Didattico del Corso di Studio menziona l'attribuzione di un punto aggiuntivo in sede di prova finale per gli studenti che abbiano svolto una parte del proprio percorso formativo all'estero.

- Programma di doppio titolo con Ateneo cinese

Nell'anno accademico 2022-2023 è stato avviato un programma di doppio titolo tra l'Università di Siena e la Wenzhou University (Cina), frutto di una convenzione stipulata nel 2022, che ha beneficiato in primo luogo del contatto con alcune Parti interessate. Si tratta di un programma di doppio titolo impegnativo per la durata (180 cfu corrispondenti a due anni di soggiorno in Cina), che prevede 20 posti per gli studenti senesi. Inoltre, c'è evidenza di altri scambi con docenti mantenuti anche per rivitalizzare gli scambi dopo la pandemia di Covid, nonché la partnership con la University of Oklahoma. Altre opportunità vengono fornite dal tirocinio in loco con enti stranieri. .

Aree di miglioramento:

-Limitata evidenza di monitoraggio circa l'effettiva partecipazione

Vi è limitata evidenza di un monitoraggio della partecipazione effettiva degli studenti alle diverse iniziative di internazionalizzazione, incluso il doppio diploma con la Wenzhou University; gli indicatori forniti sull'internazionalizzazione rispetto al livello di Ateneo sono discreti, tuttavia non si riscontra un monitoraggio sull'andamento effettivo del tempo, al fine di permettere un adeguamento delle iniziative alla risposta ricevuta.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda di monitorare l'efficacia effettiva delle iniziative di internazionalizzazione.

Buona Prassi:

La convenzione di doppio titolo con un'università straniera non è stata concepita solo in considerazione delle esigenze dei due atenei, bensì anche alla luce dell'interesse delle Parti sociali.

Documenti chiave

- **Titolo:**D.CDS.2.4_DC_1

Descrizione:Regolamento Didattico del CdS a valere dal 2025-2026

Dettagli: art. 7 comma 6 https://lingue-comunicazione.unisi.it/sites/cl12/files/mediaroot/regolamento_didattico_lcii_a_valere_aa2025_2026_def.pdf

File:D.CDS.2.4_DC_1_Regolamento_didattico_LCII_a_valere_aa2025_2026.pdf

-
- **Titolo:**D.CDS.2.4_DC_2

Descrizione:Verbale Comitato per la Didattica del 27 ottobre 2022

Dettagli:punto 6 OdG

File:D.CDS.2.4_DC_2_Verbale_CpD_LCII_27_ottobre_2022.pdf

-
- **Titolo:**D.CDS.2.4_DC_3

Descrizione:Verbale Assemblea CdS del 18 dicembre 2024

Dettagli:Punto 3 OdG

File:D.CDS.2.4_DC_3_Verbale_assemblea_docenti_LCII_LIMS_18dicembre 2024.pdf

- **Titolo:**D.CDS.2.4_DC_4

Descrizione:Verbale Comitato per la Didattica del 12 febbraio 2025

Dettagli:Punto 9 OdG

File:D.CDS.2.4_DC_4_Verbale_CpD_LCII_12febbraio_2025.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**D.CDS.2.4_DS_1

Descrizione:Allegato alla sezione B5 della SUA-CdS 2025-2026: convenzione con Wenzhou University e locandine attività di internazionalizzazione

Dettagli:

File:D.CDS.2.4_DS_1_Internazionale_2025.pdf

- **Titolo:**D.CDS.2.4_DS_2

Descrizione:Descrizione: Indicatore PRO3 D_D percentuale di laureati/e con almeno 12 CFU conseguiti all'estero

Dettagli:

File:D.CDS.2.4_DS_2_PRO3_D_D Percentuale laureati con almeno 12 CFU estero.pdf

- **Titolo:**D.CDS.2.4_DS_3

Descrizione:Allegato alla sezione B5 della SUA-CdS 2025-2026: Altre iniziative

Dettagli:

File:D.CDS.2.4_DS_3_Altre iniziative 2025-2026 (incl Aula Confucio).pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**SLOT 5 Colloquio a distanza con le parti interessate e con laureati del CdS

Descrizione:10 ottobre 2025 ore 17:30

Dettagli:Domanda 1 e 7

D.CDS.2.5) Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

Autovalutazione:

D.CDS.2.5.1

Come per l'orario delle lezioni (v. D.CDS.1.5.1), anche per la calendarizzazione delle prove d'esame il CpD incarica una docente di coordinare i/le titolari di insegnamento per l'inserimento delle date degli esami, con particolare riguardo per le sessioni ordinarie/di fine periodo didattico (si vedano a titolo esemplificativo D.CDS.2.5_DC_1, D.CDS.2.5_DC_2 e D.CDS.2.5_DC_3). Tale iniziativa si rende necessaria al fine di evitare sovrapposizioni tra appelli, soprattutto per quanto riguarda prove scritte di attività di base e caratterizzanti riconducibili allo stesso anno di Corso. L'attività di coordinamento relativa alle date degli esami parte con largo anticipo rispetto all'inizio delle sessioni, consentendo così a tutte/i le/i docenti, una volta concordato il calendario, di inserire e rendere visibili i rispettivi appelli sulla segreteria online alcune settimane prima dell'inizio della sessione, nel rispetto di quanto previsto dall'art 34 del [Regolamento Didattico di Ateneo](#).

In merito al calendario delle prove finali, a livello di Dipartimento gli USD e l'Ufficio Programmazione del Polo Umanistico concordano date e orari delle due sedi di Siena e Arezzo in modo da consentire ai/le docenti che insegnano in entrambe le sedi di presenziare tutte le sedute per cui sono membri di commissione. Si veda la pagina del sito di Dipartimento dedicata all'organizzazione della didattica presso la sede di Arezzo: <https://www.dfclam.unisi.it/it/didattica/organizzazione-della-didattica/organizzazione-della-didattica-arezzo> che rimanda a quella dedicata del CdS: <https://lingue-comunicazione.unisi.it/it/studiare/calendario-didattico-orari-delle-lezioni>.

In merito al monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento si rimanda a quanto illustrato al punto D.CDS.4.2.4.

Punti di Forza:

- Corretta pianificazione e monitoraggio delle verifiche e della prova finale

Il Comitato per la Didattica si occupa di pianificare le verifiche di apprendimento, mentre l'Ufficio Studenti e Didattica (USD) e l'Ufficio Programmazione del Polo Umanistico collaborano per concordare date e orari delle sedute di laurea nelle due sedi di Siena e Arezzo. Non risultano criticità riguardo ai calendari. C'è evidenza di attività di monitoraggio dell'andamento delle sessioni d'esame, anche se l'ultima ricognizione delle carriere risale al 2021; tuttavia, durante la seduta del 12 maggio 2025, il CpD ha programmato una nuova ricognizione dell'andamento degli esami dopo la sessione estiva, e ha proposto di rendere questo tipo di monitoraggio una buona pratica da adottare almeno una volta l'anno.

Aree di miglioramento:

Limitata sistematizzazione del monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

L'attività di monitoraggio dell'andamento delle sessioni d'esame non risulta messa a sistema ma effettuata sporadicamente. L'ultima ricognizione delle carriere risale al 2021 ed è stata messa a programma per il prossimo futuro.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**D.CDS.2.5_DC_1

Descrizione:Verbale Assemblea CdS 23 novembre 2023

Dettagli:punto 2 OdG

File:D.CDS.2.5_DC_1_Verbale_assemblea_docenti_LCII_LIMS_23 novembre 2023.pdf

-
- **Titolo:**D.CDS.2.5_DC_2

Descrizione:Verbale Comitato per la Didattica 22 aprile 2024

Dettagli:punto 3a OdG

File:D.CDS.2.5_DC_2_Verbale_CpD_LCII_22 aprile_2024.pdf

-
- **Titolo:**D.CDS.2.5_DC_3

Descrizione:Verbale Comitato per la Didattica 9 dicembre 2024

Dettagli:punto 4d OdG

File:D.CDS.2.5_DC_3_Verbale_CpD_LCII_9 dicembre_2024.pdf

-
- **Titolo:**D.CDS.2.5_DC_4

Descrizione:Regolamento Didattico di Ateneo

D e t t a g l i : A r t . 3 4

https://www.unisi.it/sites/default/files/albo_pretorio/allegati/RDA_PARTE_GENERALE_rev%20artt%2018_19_21_ad.pdf

File:D.CDS.2.5_DC_4_RDA_PARTE_GENERALE_rev artt 18_19_21_ad.pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**SLOT 1 Colloquio a distanza con il Coordinatore del CdS e con il Gruppo del Riesame/CPD

Descrizione:10 ottobre 2025 ore 14

Dettagli:Domanda 19

- **Titolo:**SLOT 2 Colloquio a distanza con gli studenti in aula a lezione

Descrizione:10 ottobre 2025 ore 15

Dettagli:Domanda 5

D.CDS.2.6) Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.

D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

Autovalutazione:

--

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Non applicabile

D.CDS.3) La gestione delle risorse nel CdS

D.CDS.3.1) Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.

D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.3.1.1

Il 90% dei/delle docenti di ruolo del CdS di cui sono docenti di riferimento appartiene a SSD di base e caratterizzanti della classe di laurea L-11 (v. IC08 SMA 2024; D.CDS.3.1_DC_1). Negli ultimi due anni ci sono state assunzioni mirate: nel 2023 una RTD B nel settore ASIA-01/F, nel 2024 una RTT nel settore GERM-01/B e un PA nel settore SPAN-01/A, che hanno dato ossigeno al CdS, per quanto sia necessario reclutare al più presto anche nei settori ANGL-01/C e SLAV-01/A, visti il recente pensionamento di una PO nel settore ANGL-01/C e l'istituzione della LM-38 in LIMS (sulla programmazione di reclutamenti e progressioni di carriera si veda il punto E.DIP.3.2. della scheda di valutazione di dipartimento e il [Piano Triennale di Dipartimento](#)).

Sebbene i reclutamenti effettuati abbiano consentito di ridurre il numero di docenti a contratto del CdS, il risultato del CdS rispetto all'indicatore PRO3 E_C (percentuale ore di docenza di docenti di ruolo sul totale; v. D.CDS.3.1_DS_1) è attualmente pari a 0,609 (il confronto con l'andamento del corrispettivo indicatore AVA 3 F.0.0.F, D.CDS.3.1_DS_2, evidenzia un lieve calo dal 2023, anno in cui si attestava su 64,24 (0,6424), in aumento rispetto al 58,87 (0,5887) del 2022), cioè al di sotto dei valori target stabiliti nella [Programmazione Strategica di Ateneo](#) per il 2024, 2025 e 2026 (rispettivamente allo 0,75, 0,77 e 0,80; v. D.CDS.3.1_DC_2). Con i quattro passaggi da RTB a PA previsti tra l'autunno 2025 e l'autunno 2027 il risultato è destinato a migliorare e non dovrebbe compromettere il buon risultato di Dipartimento (attualmente allo 0,747).

In merito al personale CEL, fondamentale per garantire la qualità della didattica e il raggiungimento dei livelli di competenza linguistica dichiarati, nel 2022 e nel 2023 sono state reclutate due unità a tempo indeterminato, rispettivamente per l'inglese e il tedesco. È invece in scadenza a dicembre il contratto a tempo determinato di altrettante CEL, rispettivamente per il russo e lo spagnolo, per il quale non è possibile effettuare ulteriori proroghe. La questione è stata segnalata al Rettore e alla Direttrice Generale e sono allo studio possibili soluzioni per garantire continuità all'attività didattica per le lingue interessate in attesa di poter bandire nuovi concorsi.

D.CDS.3.1.2

In merito ai/le tutor, due sono le principali direttrici di intervento. Da un lato, grazie all'istituzione presso la sede di Arezzo del CdLM in Lingue per l'Impresa e lo Sviluppo, che rappresenta un punto di riferimento per laureate/i che intendono proseguire gli studi, il CdS ha superato la cronica carenza di studenti/esse tutor ed è finalmente in grado di offrire tutoraggio disciplinare da parte di studenti/esse con profili qualificati e competenze specifiche in ambito linguistico. Dall'altro, grazie alle risorse dei Piani di Orientamento e Tutorato, in particolare del POT UniSco (v. D.CDS.2.1.2), può affidare incarichi di supporto alla didattica a docenti altamente qualificati/e ed esperti/e al fine di garantire, sulla base delle esigenze di specifici gruppi di studenti/esse, interventi di recupero e percorsi di approfondimento del tipo descritto al D.CDS.2.3.3.

D.CDS.3.1.3

Il profilo scientifico dei docenti e delle docenti del CdS è altamente qualificato, come dimostrano i risultati della VQR di Dipartimento, a cui la componente aretina ha dato un significativo contributo (v. E.DIP.4.1) e i numerosi progetti finanziati in corso, tra cui cinque PRIN (di cui sono PI o responsabili di unità quattro docenti del CdS) e due progetti europei, di cui un Erasmus+ (di tali progetti si dà notizia al punto 5 all'OdG dell'assemblea del CdS del 15 maggio 2024 di cui al D.CDS.3.1_DC_3). Compatibilmente con numero e settore concorsuale di appartenenza dei/le docenti di ruolo, gli insegnamenti vengono assegnati tenendo conto del settore scientifico-disciplinare di riferimento (SUA-CdS Amministrazione-Offerta didattica Erogata in D.CDS.3.1_DC_4), delle competenze scientifiche specifiche e dell'esperienza didattica pregressa. Anche nelle procedure di selezione dei/delle docenti a contratto viene assegnata

particolare importanza alla coerenza dei profili dei candidati con gli obiettivi formativi degli insegnamenti in termini di esperienze maturate nell'insegnamento a livello universitario nelle discipline per le quali vengono banditi i contratti, nonché di titoli, formazione e produzione scientifica pertinenti (v. <https://www.dfclam.unisi.it/it/dipartimento/persona/docenti-contratto-sede-arezzo>).

D.CDS.3.1.4

Tale punto non si applica al CdS in Lingue per la Comunicazione Interculturale e d'Impresa.

D.CDS.3.1.5

Il CdS incoraggia la partecipazione di personale docente e CEL alle giornate di formazione e studio organizzate dal Dipartimento tramite capillare diffusione di informazioni (durante le assemblee e a mezzo email e pagine web dedicate) relative a iniziative legate a progetti di ricerca e corsi di aggiornamento in cui sono coinvolte/i le/gli stesse/i docenti (si veda a titolo esemplificativo D.CDS.3.1_DC_5).

Il Dipartimento promuove la partecipazione alle numerose iniziative di innovazione didattica proposte dall'Ateneo, a cui contribuisce, e il Direttore monitora la partecipazione dei/le docenti a tali iniziative (v. E.DIP.4.2). La Programmazione strategica prevede espressamente azioni (D1.A1.3 e D1.A1.4; v. D.CDS.3.1_DC_2) rivolte ai/le docenti per l'adozione di approcci didattici innovativi e per favorire l'acquisizione di competenze trasversali. Tali azioni sono progettate e realizzate innanzitutto dal [Teaching & Learning Center](#) (TLC) al fine di garantire lo sviluppo professionale e la formazione continua del personale docente, nel rispetto delle diversità disciplinari. Degno di menzione è il corso Uni.Si. Apprende, tenutosi nel 2023 e dedicato alla formazione dei neo-docenti dell'Università di Siena. I corsi erogati dall'Ateneo sono disponibili sulla piattaforma e-learning Usiena Integra (si veda la scheda di valutazione di sede all'AdC B.1.1.4).

Punti di Forza:

- Criticità in organico in via di risoluzione

Come anche evidenziato dagli indicatori ANVUR, la composizione del corpo docente presenta attualmente una situazione piuttosto critica. Il CdS ha correttamente segnalato la criticità relativa alla dotazione di personale docente e si è attivato per cercare di risolverla.

- Aumento del numero di tutor

L'istituzione presso la sede di Arezzo del Corso di Laurea Magistrale in Lingue per l'Impresa e lo Sviluppo (LIMS) permette di superare la cronica carenza di studenti tutor che affliggeva il Corso di Studio L11, in quanto tra gli studenti del LIMS vengono selezionati tutor con competenze specifiche in ambito linguistico, che possono offrire un supporto efficace e mirato agli studenti dei corsi triennali. Sono documentati diversi progetti per le competenze trasversali e per l'orientamento e tutorato.

- Valorizzazione del legame fra le competenze dei docenti e gli obiettivi degli insegnamenti

L'assegnazione degli insegnamenti ai docenti di ruolo avviene tenendo conto del settore scientifico-disciplinare di riferimento, nonché delle competenze scientifiche specifiche e dell'esperienza didattica pregressa di ciascun docente, come indicato nella SUA-CdS 2025-2026. La pagina internet dedicata ai docenti a contratto per la sede di Arezzo prevede delle schede individuali dove sono elencate le esperienze maturate nell'insegnamento a livello universitario nelle discipline pertinenti, nonché i titoli, la formazione e la produzione scientifica dei docenti. Dunque, compatibilmente con numero e settore concorsuale di appartenenza dei/le docenti di ruolo, gli insegnamenti vengono assegnati tenendo conto del settore scientifico-disciplinare di riferimento.

- Promozione e incentivazione di iniziative di formazione per docenti e tutor

Il documento di Programmazione Strategica dell'Ateneo 2024-2026 prevede azioni rivolte ai docenti per l'adozione di approcci didattici innovativi e per favorire l'acquisizione di competenze trasversali, azioni D1.A1.3 e D1.A1.4 (pagina 17). Il verbale Assemblea docenti LCII LIMS del 21 maggio 2025 documenta la partecipazione dei docenti al progetto SCIRE FSE 2025/2027 sull'Educazione permanente a cui faranno seguito dei corsi di formazione nelle biblioteche. L'Autovalutazione fa riferimento a un documento E.DIP.4.2 che attesta come il Direttore del Dipartimento monitori la partecipazione dei docenti a tali iniziative e la scheda di valutazione di sede all'AdC "B.1.1.4" che documenta come i corsi erogati dall'Ateneo siano disponibili sulla piattaforma e-learning Usiena Integra. Il sito internet del Teaching & Learning Center (TLC) dell'Ateneo fornisce una panoramica della formazione continua del personale docente.

Aree di miglioramento:

- Percentuale di docenti di ruolo attualmente al di sotto dei valori target

Rispetto all'indicatore percentuale ore di docenza di docenti di ruolo sul totale il valore del CdS è attualmente al di sotto dei valori target stabiliti nella Programmazione Strategica di Ateneo per il 2024, 2025 e 2026. Gli insegnamenti in sofferenza sono coerenti con i settori scientifico-disciplinari dell'Area 10, cioè "stranieristica". Inoltre, risultano in scadenza i contratti a tempo determinato di due unità CEL, rispettivamente per le lingue russo e spagnolo, per le quali non è possibile effettuare ulteriori proroghe. Tuttavia, questa situazione è stata segnalata al Rettore e alla Direttrice Generale, che stanno valutando soluzioni per garantire continuità all'attività

didattica per le lingue interessate, in attesa di poter bandire nuovi concorsi per il reclutamento di personale stabile.

- Limitata evidenza di un monitoraggio della partecipazione alla formazione per docenti e tutor

Vi è limitata evidenza di un monitoraggio sulla partecipazione effettiva a queste iniziative a livello di Corso di Studio.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Parzialmente soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda di portare la percentuale delle ore di docenza di docenti di ruolo sul totale nei valori target stabiliti nella Programmazione Strategica di Ateneo.

Si raccomanda di risolvere la situazione delle esercitazioni di dottorato per cui non è possibile effettuare proroghe.

Documenti chiave

- **Titolo:**D.CDS.3.1_DC_1

Descrizione:SMA 2024

Dettagli:iC08

File:D.CDS.3.1_DC_1_2024_SMA L-11 Lingue per la comunicazione interculturale e d'impresa.pdf

- **Titolo:**D.CDS.3.1_DC_2

Descrizione:programmazione Strategica di Ateneo 2024-2026

Dettagli:pag. 17

File:D.CDS.3.1_DC_2_PROGRAMMAZIONE STRATEGICA 2024-2026.pdf

- **Titolo:**D.CDS.3.1_DC_3

Descrizione:Verbale Assemblea CdS del 15 maggio 2024

Dettagli:punto 5 OdG

File:D.CDS.3.1_DC_3_Verbale_assemblea_docenti_LCII_LIMS_15maggio 2024.pdf

- **Titolo:**D.CDS.3.1_DC_4

Descrizione:SUA-CdS 2025-2026

Dettagli:Amministrazione-Offerta didattica erogata

File:D.CDS.3.1_DC_4_SUA_L-11_2025-2026.pdf

- **Titolo:**D.CDS.3.1_DC_5

Descrizione:Verbale Assemblea CdS del 21 maggio 2025

Dettagli:punto 4 OdG

File:D.CDS.3.1_DC_5_Verbale_assemblea_docenti_LCII_LIMS_21maggio 2025.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**D.CDS.3.1_DS_1

Descrizione:Indicatore PRO3 E_C Percentuale ore di docenza docenti di ruolo su totale

Dettagli:

File:D.CDS.3.1_DS_1_PRO3 E_C_Percentuale ore docenza prof ruolo su totale.pdf

- **Titolo:**D.CDS.3.1_DS_2

Descrizione:Indicatori ANVUR L-11

Dettagli:

File:D.CDS.3.1_DS_2_Indicatori ANVUR L-11.pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**SLOT 1 Colloquio a distanza con il Coordinatore del CdS e con il Gruppo del Riesame/CPD

Descrizione:10 ottobre 2025 ore 14

Dettagli:Domande 15, 18, 21

- **Titolo:**SLOT 2 Colloquio a distanza con gli studenti in aula a lezione

Descrizione:10 ottobre 2025 ore 15

Dettagli:Domanda 2

D.CDS.3.2) Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2].

D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

Autovalutazione:

D.CDS.3.2.1

Nonostante la parziale inagibilità delle strutture del Campus del Pionta (presso il quale sono stati effettuati significativi lavori di ristrutturazione, in particolare presso la Palazzina Uomini), gli spazi risultano attualmente adeguati alla numerosità delle classi e al tipo di attività formative condotte, grazie al lavoro svolto da Ateneo, [Comitato di Gestione del Campus di Arezzo](#) (CoGeAR) e Presidio di Arezzo per reperire aule aggiuntive (Sala Borsa Merci e Logge del Grano) e all'attenta predisposizione dell'orario delle lezioni (v. D.CDS.1.5.1), nonché all'opera di ammodernamento della strumentazione tecnica, di cui sono dotate tutte le aule, condotta negli anni della pandemia (si veda anche il quadro B4 della SUA-CdS). Un apporto determinante è stato dato dal [Centro di Geotecnologie](#) della sede di San Giovanni Valdarno, che ha messo a disposizione un'aula informatica presso la quale sono stati trasferiti una parte dei computer precedentemente in uso presso il campus di Arezzo, la qual cosa ha consentito il regolare svolgimento del TOLC-SU e di alcune prove d'esame computerizzate (v. D.CDS.3.2_DC_1, quadro B).

La Palazzina Uomini è stata riaperta a fine aprile 2025 e [inaugurata ufficialmente il 12 maggio](#). Resta da completare l'allestimento dell'aula informatica, al termine del quale la Palazzina sarà di nuovo totalmente funzionante, con 16 aule per circa 600 posti.

Per far fronte alle esigenze di studentesse e studenti, nel 2023 è stata effettuata l'apertura temporanea della Biblioteca di area umanistica del Campus di Arezzo nella giornata di sabato, con possibilità di ritiro di testi prenotati entro il venerdì sera. Purtroppo tale sperimentazione è stata interrotta per lo scarso successo dell'iniziativa (v. D.CDS.3.2_DC_1, Introduzione).

D.CDS.3.2.2

Le risorse di personale e i servizi a sostegno delle attività del CdS sono organizzati come descritto di seguito.

Un apporto fondamentale all'organizzazione dell'attività relativa alle esercitazioni linguistiche curate dai/dalle CEL è garantito dal personale TA in forza al [CLA di Arezzo](#) (due unità di personale, di cui una funge anche da referente amministrativa presso il Campus per le attività di [tirocinio](#)). Si veda la Relazione annuale 2024 dell'attività del CLA di Arezzo (D.CDS.3.2_DC_2).

Il personale della Biblioteca di Area Umanistica di Arezzo (BAUMA: v. <https://www.sba.unisi.it/bauma>) assiste personale docente e studentesse e studenti nella ricerca e nella consultazione dei titoli disponibili tramite il Sistema Bibliotecario di Ateneo, anche tramite lezioni dedicate e visite guidate concordate con docenti titolari di insegnamenti e laboratori del CdS (per es. nell'ambito dell'insegnamento di Lingua e Società e delle attività di Orientamento al Lavoro).

Le attività di supporto alla didattica sono assicurate [dall'Ufficio Studenti e Didattica del Campus di Arezzo e Formazione Insegnanti](#) (USD). Tale ufficio, pur afferendo gerarchicamente all'amministrazione centrale, è funzionalmente e logisticamente allocato presso la sede aretina del Dipartimento.

Inoltre, il personale del [Presidio](#), anch'esso dipendente gerarchicamente dall'amministrazione centrale, è deputato a rispondere alle esigenze tecnico-logistiche dei dipartimenti e della didattica in essi svolta, verificando regolarmente l'adeguatezza delle aule didattiche e del loro parco tecnologico.

A partire dal 2023, grazie al personale del Presidio di Arezzo, è attivo presso il Campus lo [Spazio di Approccio alle Capacità](#) (SAC), con destinatari principali studenti e studentesse con DSA e disabilità (v. D.CDS.2.3.4).

D.CDS.3.2.3

L'USD svolge attività di *front office*, cura le pratiche che riguardano la carriera accademica degli/le studenti/esse nonché la progettazione e programmazione della didattica (si veda anche la scheda di valutazione del Dipartimento al punto E.DIP.2.2). In particolare effettua attività di sportello in presenza, da remoto (previo appuntamento sulla piattaforma UFIRST), tramite Gmeet e telefonicamente (v. <https://lingue-comunicazione.unisi.it/it/il-corso/referenti-contatti> e <https://lingue-comunicazione.unisi.it/it/studiare/modulistica>).

Per gli/le studenti/esse del CdS l'USD supporta servizi quali immatricolazione e iscrizione al CdS, cura le pratiche di trasferimento in ingresso e in uscita, rinuncia agli studi, sospensioni, verifica dei titoli di accesso, controllo dei piani di studio, della registrazione degli esami e dei tirocini, rilascio delle certificazioni e dei titoli finali, gestione della mobilità internazionale sia in ingresso che in uscita, controllo e rendicontazione posizione degli/le studenti/esse in merito al TOLC-SU (si veda D.CDS.3.2_DC_3).

L'USD supporta i/le docenti nelle attività legate alla didattica (es. preparazione delle pratiche per il Comitato della didattica, predisposizione delle relazioni tecniche che assume il Consiglio di Dipartimento per gli argomenti relativi alla Didattica, gestione dei flussi documentali e relativa fascicolazione). Supporta tutte le fasi che coinvolgono il CdS dalla sua istituzione, all'ordinamento, all'offerta formativa per finire con la programmazione didattica nel rispetto delle scadenze interne e ministeriali che calendarizzano la programmazione delle attività successivamente suddivise in base alle competenze e responsabilità presenti tra i membri del team dell'USD.

L'Ufficio supporta gli/le studenti/esse nelle pratiche relative ai progetti di mobilità, in particolare Erasmus for studies, Erasmus for traineeship, Overseas (supporto nella compilazione dell'application form, del learning agreement e dell'accordo finanziario.).

La programmazione del lavoro svolto dal PTA, che dipende dall'amministrazione centrale, è definita annualmente sulla base del [Piano Integrato di Attività e Organizzazione](#) (PIAO; D.CDS.3.2_DC_4), che individua gli obiettivi delle singole strutture in maniera coerente con la pianificazione strategica di Ateneo (si veda anche la scheda di valutazione di sede all'AdC B.1.2.3). Oltre a quanto descritto nel PIAO, il monitoraggio delle attività avviene attraverso incontri periodici, con cadenza almeno bimestrali, organizzati dalle figure apicali di riferimento, ovvero la dirigente dell'area servizi allo studente con i/le responsabili degli uffici servizi agli studenti e di programmazione.

D.CDS.3.2.4

L'USD partecipa a gruppi di lavoro inerenti alla mobilità internazionale, per esempio mappatura dei processi relativi a:

- Erasmus Without Papers (EWP),
- Blended Intensive Programme (BIP),
- Online Learning Agreement (OLA).

Per EWP è stata analizzata la procedura relativa a come avviene adesso la predisposizione del learning agreement, l'approvazione in CpD, il riconoscimento degli esami svolti in mobilità. Per i BIP il gruppo di lavoro costituito ha mappato il processo e ipotizzato delle linee guida da adottare a livello di dipartimento per l'organizzazione delle attività, della loro collocazione in offerta formativa, riconoscimento in carriera, gestione della carriera dello/a studente/essa Unisi e degli/le eventuali incoming.

Per OLA l'ufficio ha partecipato alla comunicazione effettuata a livello degli uffici studenti e didattica e servizi agli studenti per alfabetizzarli in merito alla procedura da seguire a decorrere dell'a.a. 2023/2024 nell'ambito del programma Erasmus for studies.

Inoltre il personale dell'USD segue regolarmente corsi di formazione e aggiornamento organizzati dall'Ateneo (per esempio la Giornata di formazione sul sistema "[AVA3: impianto, novità e opportunità](#)" del gennaio 2023 (D.CDS.3.2_DS_1) e, ultima in ordine di tempo, la "[Giornata della Qualità](#)" del febbraio 2025 a cura del Presidio per la Qualità di Ateneo e del Nucleo di Valutazione. Si veda anche la scheda di valutazione di sede all'AdC B.1.2.3 sulla qualificazione del PTA e all'AdC C.1.4 sulla formazione in materia di qualità.

D.CDS.3.2.5

L'efficacia dei servizi per la didattica fruibili da docenti e studenti/esse viene verificata dall'Ateneo tramite apposito questionario online somministrato su base annuale ([Progetto Good Practice](#) di cui all'AdC A.4.3. della scheda di valutazione di sede), i cui risultati sono restituiti in forma aggregata per Dipartimento e vengono pertanto analizzati a livello di Dipartimento (v. E.DIP.4.3).

Punti di Forza:

- Adeguatezza delle strutture/risorse

Il campus di Arezzo è costituito dai più edifici con capienza adeguata delle aule rispetto agli iscritti, anche durante i lavori di ristrutturazione del campus il CdS si è impegnato a trovare soluzioni per garantire una buona fruibilità delle lezioni. È stata effettuata una ristrutturazione recente che ha incrementato le postazioni informatiche. Nel campus del Pionta (Arezzo) è disponibile una biblioteca e il campus Lab con spazi studio aggiuntivi apprezzati dagli studenti. Presso il campus sono disponibili servizi inclusivi di accompagnamento, adattamento esami, tutorato specializzato, interpretariato LIS. È presente uno "Spazio di approccio alle capacità" ad Arezzo, coordinato con i servizi di Ateneo. Inoltre, in seguito alla ristrutturazione della Palazzina Uomini è stato recentemente attivato uno studio in cui poter usufruire in presenza del servizio di counseling psicologico e una stanza dedicata alle elezioni. Tutte le strutture in cui si svolgono attività sono dotate di front office. Le aule sono dotate di telecamere e ausili informatici. Dai colloqui con gli studenti emerge un elevato grado di soddisfazione degli stessi per le strutture a disposizione del CdS. La biblioteca, aperta dal lunedì al venerdì (8.30-19.30) permette tramite prestito interbibliotecario di ottenere libri presenti anche nelle biblioteche di Siena e di consultare i testi adottati dai docenti per i corsi.

- Dotazione di personale e di servizi di supporto adeguati

Il CdS si dota di una struttura di supporto alla didattica articolata: CLA, Presidio di Campus, Ufficio Studenti e Didattica, referenti per tirocinio e mobilità, servizi bibliotecari attivi con attività formative e riconoscimento CFU. Tutti gli uffici di supporto alla didattica risiedono nel campus del Pionta (Arezzo) dove si svolgono le lezioni. Dai colloqui con gli studenti emerge un elevato grado di soddisfazione degli stessi per i servizi a supporto messi a disposizione.

- Adeguata programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo

La programmazione del lavoro del PTA di supporto al CdS è formalizzata nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO), che individua obiettivi coerenti con la pianificazione strategica dell'Ateneo e fornisce una cornice di riferimento per le singole strutture.

- Ampia offerta formativa per il PTA

Ampia offerta formativa a livello di ateneo per il personale tecnico amministrativo (trasversale e specifica), aggiornata periodicamente con disponibilità di piattaforme digitali (es. Syllabus) e di piani annuali dedicati. Il monitoraggio annuale del livello di soddisfazione del personale tecnico amministrativo anche in relazione all'offerta formativa è operato a livello di Ateneo tramite report del questionario Good Practices.

- Fruibilità ed efficacia servizi di supporto alla didattica

Il CdS dispone, anche a livello di Ateneo, di una varietà di servizi per studenti (inclusione, tutoraggio, carriera, placement). La soddisfazione verso i servizi di supporto rilevata a livello di ateneo tramite questionario risulta alta da parte di docenti, dottorandi e studenti. I servizi percepiti come rilevanti dagli studenti (biblioteche, segreterie, job placement) sono buoni come confermato in sede di colloquio.

Aree di miglioramento:

- Mancanza di verifica puntuale dell'efficacia dei servizi alla didattica a livello di CdS

Anche se il CdS si dota di diversi servizi di supporto alla didattica e di personale dedicato dall'analisi documentale, non risulta che a livello di CdS si verifichi in modo puntuale l'efficacia dei servizi di supporto alla didattica.

- Distribuzione e compiti di supporto/coordinamento del PTA nello specifico CdS

La programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo (PTA) a supporto delle attività formative del CdS è regolata da strumenti e procedure definite a livello di Ateneo e di Dipartimento. Dall'analisi documentale non risulta la distribuzione e i compiti di supporto/coordinamento del PTA nello specifico CdS.

- Promozione della formazione del PTA afferente al CdS

La promozione e il monitoraggio delle attività di formazione del personale tecnico-amministrativo (PTA) sono gestiti a livello di Ateneo e non di Corso di Studio. La soddisfazione verso le attività di formazione del PTA di supporto al CdS è difficilmente valutabile in quanto si dispone dei soli questionari Good Practices con partecipazione non elevate e dati aggregati a livello di ateneo. Dalla documentazione non risulta che il CdS promuova e monitori in qualche modo la formazione del PTA di supporto al CdS.

- Mancanza di monitoraggio dell'efficacia servizi di supporto alla didattica

L'Ateneo mette a disposizione degli studenti una serie di servizi di supporto alla didattica e alla carriera. La soddisfazione degli utenti rispetto a questi servizi viene rilevata tramite il questionario Good Practices, somministrato a docenti, studenti, dottorandi e assegnisti. I tassi di risposta risultano piuttosto bassi e i dati sono riferiti all'Ateneo nel suo complesso e non sono specifici per singolo Corso di Studio. Data la mancanza di dati disaggregati per singolo CdS, risulta difficile valutare l'efficacia dei servizi a livello locale e non vi è evidenza di altre pratiche messe in atto dal CdS per valutare l'efficacia di tali servizi.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda di valutare l'efficacia dei servizi per gli studenti del CdS a livello locale (Arezzo) e di fornire evidenza documentale di tale monitoraggio.

Si raccomanda di monitorare l'efficacia dei servizi di supporto alla didattica e di fornire evidenza documentale di tale monitoraggio.

Documenti chiave

- **Titolo:**D.CDS.3.2_DC_1

Descrizione:Relazione Commissione Paritetica Docenti-Studenti/esse 2023

Dettagli:LCII, Quadro B

File:D.CDS.3.2_DC_1_Relazione annuale CPDS 2023.pdf

- **Titolo:**D.CDS.3.2_DC_2

Descrizione:Relazione CLA-Arezzo 2024

Dettagli:

File:D.CDS.3.2_DC_2_CLA-Arezzo Relazione Attività-2024.pdf

- **Titolo:**D.CDS.3.2_DC_3

Descrizione:SUA-CdS 2025-2026

Dettagli:Quadro B5

File:D.CDS.3.2_DC_3_SUA_L-11_2025-2026.pdf

- **Titolo:**D.CDS.3.2_DC_4

Descrizione:Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) di Ateneo

Dettagli:https://www.unisi.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/PIAO%202025_2027_comp_coll_marzo.pdf

File:D.CDS.3.2_DC_4_PIAO 2025_2027_comp_coll_marzo.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**D.CDS.3.2_DS_1

Descrizione:Programma formazione AVA 3 gennaio 2023

Dettagli:https://www.unisi.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/programma_4.pdf

File:D.CDS.3.2_DS_1_AVA 3_25-26 gennaio 2023.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**SLOT 3 - audizione - il personale Tecnico Amministrativo che si occupa della gestione della didattica e dei servizi di supporto agli insegnamenti e di servizi finalizzati a favorire l'occupabilità dei laureati del Corso di Studio

Descrizione:Incontro del 10 ottobre 2025 dalle 16.00 alle 16.30

Dettagli:

- **Titolo:**Visita in loco alle strutture del CdS

Descrizione:Visita al Campus del Pionta (Arezzo) giovedì 22 ottobre 2025 (15.30-18.30)

Dettagli:

D.CDS.4) Riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1) Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.

D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.

D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.

D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.

D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

Autovalutazione:

D.CDS.4.1.1

Come indicato nell'autovalutazione relativa al D.CDS.1.1.2, le parti interessate vengono consultate annualmente al fine di presentare l'offerta formativa e, soprattutto, raccogliere loro osservazioni sull'andamento del mercato del lavoro e suggerimenti relativi all'aggiornamento dei profili formativi in risposta a tale andamento. Gli esiti delle interazioni - anche bilaterali - con le parti interessate vengono discussi in sede di CpD (si veda per esempio D.CDS-4.1_DC_1). Un importante strumento di consultazione è anche il questionario predisposto dal Placement Office e Career Service di Ateneo somministrato agli enti ospitanti di tirocinio (disponibile alla pagina: <https://www.unisi.it/didattica/placement-office-career-service/osservatorio-sugli-stage/valutazione-stage> insieme a quello predisposto per i/le tirocinanti), che rileva le opinioni di aziende e altri soggetti convenzionati per attività di tirocinio curriculare al fine di migliorare organizzazione ed efficacia formativa dell'attività. I risultati aggregati dei questionari sono oggetto di relazione annuale da parte della referente TA del campus per il tirocinio, relazione che viene presentata e discussa in sede di CpD (v. per es. D.CDS.4.1_DC_2).

D.CDS.4.1.2

Come indicato al D.CDS.1.5.2, due volte l'anno viene convocata un'assemblea dei/le docenti per presentare eventuali novità relative all'organizzazione del CdS e monitorare l'andamento delle attività, raccogliendo le osservazioni del corpo docente (di ruolo e no), dei/le CEL e del personale TA coinvolto in attività di supporto alla didattica. I verbali delle assemblee sono allegati a quelli del CpD e inviati a tutti/e i/le convocati/e dopo le adunanze. Per garantire trasparenza e favorire il coinvolgimento, al suddetto corpo docente e personale TA vengono inoltre inviate regolarmente delle sintesi dei verbali del CpD.

Il corpo studentesco rende note le sue proposte di miglioramento tramite i/le rappresentanti negli organi collegiali del CdS (CpD) e del Dipartimento (CPDS e CdD). Nei verbali di tali organi viene dato opportuno spazio alle istanze della componente studentesca (si veda a titolo esemplificativo D.CDS.1.4_DC_3).

D.CDS.4.1.3

A partire dal 2020 viene organizzata dalla Commissione Paritetica Docenti-Studentesse/Studenti una giornata pubblica di restituzione dei risultati della valutazione della didattica, durante la quale le/gli stesse/i rappresentanti di studentesse e studenti presentano i risultati a loro colleghe/i, ai/le docenti dei CdS e ai CpD, al Direttore di Dipartimento e al personale TA che opera presso lo stesso, e a rappresentanti del Presidio di Qualità e del Nucleo di Valutazione di Ateneo (ultima giornata: 27 novembre 2024; v. [resoconto pubblico](#) ; D.CDS.4.1_DC_4). I risultati emersi durante la Giornata sono stati altresì discussi durante la successiva assemblea di CdS (v. D.CDS.4.1_DC_5).

I risultati della valutazione della didattica da parte di studentesse e studenti vengono di norma discussi in sede di CpD due volte l'anno, dopo la pubblicazione dei risultati relativi agli insegnamenti del primo semestre e dopo quella dei risultati relativi agli insegnamenti del secondo semestre e annuali. Nel 2024, a causa dei ritardi dovuti all'introduzione del nuovo sistema SISValDidat e dell'attacco hacker che ha colpito Unisi nel mese di maggio, si è svolta un'unica discussione durante la seduta del 9 dicembre (v. D.CDS.4.1_DC_6).

I rilievi effettuati dalla CPDS nella sua relazione annuale vengono discussi approfonditamente poco dopo la pubblicazione della relazione (la relazione 2024 è stata discussa nella seduta del CpD tenutasi in data 12 febbraio 2025; v. D.CDS.4.1_DC_7), al fine di programmare le azioni correttive suggerite nei tempi indicati, individuando, laddove possibile, dei responsabili per ciascuna azione.

D.CDS.4.1.4

Studentesse e studenti possono inviare segnalazioni e suggerimenti tramite apposito modulo compilabile in forma anonima direttamente online a partire da una [pagina dedicata sul sito del CdS](#). Il modulo, gestito da CpD e USD a partire dal 2022, nel 2025 è stato sostituito con il modulo unico predisposto dall'Ateneo, che è disponibile cliccando sul medesimo link. Pur avendo reso noto tale strumento tramite i/le rappresentanti delle studentesse e degli studenti e direttamente durante le Giornate di Benvenuto alle matricole (quando viene mostrato nel dettaglio il sito del CdS), non sono pervenute finora segnalazioni tramite questo canale e la comunità studentesca sembra al momento preferire il contatto diretto con docenti (del Comitato o meno) e/o studenti/esse rappresentanti.

D.CDS.4.1.5

Eventuali problemi sono presi in carico dal CpD che, a seguito di verifiche o segnalazioni, approfondisce le questioni sollevate con i/le diretti/e interessati/e individuando soluzioni percorribili. A titolo esemplificativo si segnala il caso di un insegnamento con oltre il 50% di valutazioni negative nel secondo semestre dell'a.a. 2022-2023, per il quale sono stati organizzati colloqui con studentesse e studenti interessati e con il docente titolare al fine di individuare possibili azioni correttive (per es. modifica dell'organizzazione dell'insegnamento, alleggerimento del carico didattico; v. D.CDS.4.1_DC_8). Avendo l'insegnamento ricevuto valutazioni negative anche per l'a.a. 2023-2024, è stato affidato a un altro docente per l'a.a. 2024-2025 (v. D.CDS.4.1_DC_6). Il Comitato è in attesa di verificare le relative valutazioni, ma non ha ricevuto al momento segnalazioni.

Punti di Forza:

- Il CdS analizza e tiene in considerazione gli esiti delle interazioni con le parti interessate

Il CdS è dotato di un Comitato di Indirizzo istituito e attivo, che si riunisce con cadenza annuale. Gli esiti delle consultazioni a livello di comitato di indirizzo si sono tradotti in modifiche concrete (es. aumento CFU tirocinio, ampliamento orientamento al lavoro). Inoltre i risultati dei questionari del Career Service rivolti a studenti ed enti ospitanti vengono presentati e discussi sia in CpD sia nel Comitato di Indirizzo.

- Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono usufruire di diversi canali e sedi per rendere note le loro opinioni

Il CpD organizza assemblee due volte l'anno che comprendono una partecipazione estesa e paritetica. Gli studenti possono rendere note le loro proposte tramite diversi canali di espressione (rappresentanti, OPIS, modulo online). Il personale tecnico-amministrativo ha incontri a livello dirigenziale e può rispondere a un questionario nel progetto Good Practice a livello di Ateneo.

- Gli esiti delle OPIS e della relazione della CPDS sono rese pubbliche e discusse in CpD

Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti coinvolgendo la CPDS in momenti pubblici di restituzione (Giornata della Restituzione) dei questionari di valutazione della didattica. La restituzione dei risultati è condotta dai rappresentanti degli studenti. Inoltre vi è una discussione periodica dei risultati OPIS in CpD e l'analisi sistematica delle relazioni CPDS con individuazione di azioni correttive.

- Il CdS dispone di modalità adeguatamente pubblicizzate per raccogliere e gestire gli eventuali reclami degli studenti

I rappresentanti degli studenti utilizzano diversi canali per intercettare eventuali difficoltà da parte degli studenti; inoltre, il CdS dispone di una procedura chiara e accessibile (form online) per gestire gli eventuali reclami degli studenti, anche in forma anonima. La piccola dimensione del CdS e del campus di Arezzo favorisce l'interazione tra docenti e studenti consentendo un rapporto efficace e diretto nell'analizzare e risolvere eventuali problematiche.

- Il CdS analizza i problemi rilevati, le cause e le proposte di risoluzione

Le attività di monitoraggio annuale delle azioni svolte dalla CPDS prevedono anche la verifica dello stato di attuazione da parte del CdS, per guida del CpD, dei suggerimenti formulati. Nel corso del colloquio con il CpD è emerso come il comitato dedichi particolare attenzione all'analisi approfondita delle criticità e alla definizione delle relative azioni di miglioramento. Tali temi sono riportati e affrontati anche durante l'assemblea dei docenti. CpD e CPDS seguono attivamente le risoluzioni proposte per la gestione dei problemi, con coinvolgimento diretto di studenti e docenti.

Aree di miglioramento:

- Limitata rappresentanza e partecipazione alle assemblee di CdS

La partecipazione attiva dei docenti e degli studenti alle assemblee del corso di studio e agli incarichi di rappresentanza (CpD, CPDS) risulta limitata e poco incentivata, come evidenziato dalla documentazione e dai colloqui.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Buona Prassi:

Restituzione dei risultati sui questionari del tirocinio al comitato per la didattica e al comitato di indirizzo.

Documenti chiave

- **Titolo:** D.CDS.4.1_DC_1

Descrizione: Verbale Comitato per la Didattica del 15 gennaio 2024

Dettagli:punto 6a OdG

File:D.CDS.4.1_DC_1_Verbale_CpD_LCII_15_gennaio_2024.pdf

- **Titolo:**D.CDS.4.1_DC_2

Descrizione:Verbale Comitato per la Didattica del 17 giugno 2024

Dettagli:Punto 7a OdG

File:D.CDS.4.1_DC_2_Verbale_CpD_LCII_17_giugno_2024.pdf

- **Titolo:**D.CDS.4.1_DC_3

Descrizione:Verbale Comitato per la Didattica del 25 marzo 2024

Dettagli:Punto 11 OdG

File:D.CDS.4.1_DC_3_Verbale_CpD_LCII_25_marzo_2024.pdf

- **Titolo:**D.CDS.4.1_DC_4

Descrizione:Resoconto Giornata della Restituzione dei risultati della valutazione della didattica 2024

Dettagli:https://www.dfclam.unisi.it/sites/st08/files/allegati/04-12-2024/cpds_dfclam_resoconto_giornata_restituzione_2024.pdf

File:D.CDS.4.1_DC_4_CPDS Resoconto giornata restituzione 2024.pdf

- **Titolo:**D.CDS.4.1_DC_5

Descrizione:Verbale Assemblea CdS del 18 dicembre 2024

Dettagli:Punto 2 OdG – Valutazione della didattica

File:D.CDS.4.1_DC_5_Verbale_assemblea_docenti_LCII_LIMS_18dicembre 2024.pdf

- **Titolo:**D.CDS.4.1_DC_6

Descrizione:Verbale Comitato per la Didattica del 9 dicembre 2024

Dettagli:Punto 4a OdG

File:D.CDS.4.1_DC_6_Verbale_CpD_LCII_9_dicembre_2024.pdf

- **Titolo:**D.CDS.4.1_DC_7

Descrizione:Verbale Comitato per la Didattica del 12 febbraio 2025

Dettagli:Punto 4a OdG

File:D.CDS.4.1_DC_7_Verbale_CpD_LCII_12_febbraio_2025.pdf

- **Titolo:**D.CDS.4.1_DC_8

Descrizione:Verbale Comitato per la Didattica del 2 ottobre 2023

Dettagli:Punto 3c OdG

File:D.CDS.4.1_DC_8_Verbale_CpD_LCII_2_ottobre_2023.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**SLOT 3 - audizione - il personale Tecnico Amministrativo che si occupa della gestione della didattica e dei servizi di supporto agli insegnamenti e di servizi finalizzati a favorire l'occupabilità dei laureati del Corso di Studio

Descrizione:Incontro del 10 ottobre 2025 dalle 16.00 alle 16.30

Dettagli:

- **Titolo:**SLOT 1 - Audizione - Incontro con il Coordinatore del CdS e con il Gruppo del Riesame/CPD, compreso il Responsabile del CdS e i rappresentanti degli studenti

Descrizione:Incontro del 10 ottobre 2025 dalle 14.00 alle 15.00

Dettagli:

- **Titolo:**SLOT 4 - Audizione - Incontro con commissione paritetica docenti studenti

Descrizione:incontro del 10 ottobre 2025 dalle 16.30 alle 17.15

Dettagli:

- **Titolo:**SLOT 2 - colloquio con gli studenti

Descrizione:incontro 10 ottobre 2025 dalle 15 alle 16

Dettagli:

D.CDS.4.2) Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.4.2.1

La revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS viene condotta sulla base dell'evoluzione tanto della situazione occupazionale dei/delle laureati/e quanto dell'offerta formativa complessiva e delle linee di indirizzo dell'Ateneo. Tale revisione, dunque, non può che coinvolgere tutte le parti interessate, a partire dagli organi collegiali di Dipartimento e di Ateneo e fino ai/alle rappresentanti delle professioni, delle istituzioni pubbliche e degli enti di ricerca di cui è composto anche il Comitato di indirizzo. La collegialità delle iniziative intraprese per migliorare la qualità dell'attività formativa erogata emerge dalle autovalutazioni di cui ai precedenti punti D.CDS.1.1.2, D.CDS.1.5.2, D.CDS.4.1.1, D.CDS.4.1.2, D.CDS.4.1.3 (si veda inoltre il punto E.DIP.1.1 della scheda di valutazione di dipartimento).

D.CDS.4.2.2

Il CdS monitora l'adeguatezza dell'offerta formativa sulla base di:

- a) esame annuale dei contenuti del syllabus di ciascun insegnamento (v. D.CDS.1.4.1);
- b) opinioni delle parti interessate e, più di recente, del Comitato di indirizzo (v. D.CDS.1.1.1 e C.CDS.1.1.2);
- c) suggerimenti dell'assemblea dei/le docenti del CdS (v. D.CDS.1.5.2);
- d) valutazioni della didattica periodiche degli/le studenti/esse (v. D.CDS.4.1.3 e D.CDS.4.1.5).

L'istituzione del CdLM in LIMS, e la conseguente istituzione di un Comitato di indirizzo unico e di un'Assemblea congiunta dei/le docenti per i due CdS in Lingue con sede ad Arezzo, ha aumentato le occasioni di confronto sull'adeguatezza del percorso formativo rispetto al prosieguo degli studi in CdLM di riferimento e sulle prospettive di inserimento lavorativo dopo la laurea triennale.

In merito all'aggiornamento didattico si veda quanto illustrato in D.CDS.3.1.5.

D.CDS.4.2.3

Ogni anno, di norma nel mese di settembre, il CpD discute gli indicatori pubblicati in banca dati SUA e redige, come Gruppo di gestione AQ, la Scheda di Monitoraggio Annuale contenente un commento a tali indicatori in cui confronta i dati dell'ultimo anno con quelli degli anni precedenti e con i dati ottenuti da altri CdS della medesima classe di laurea a livello nazionale e di area geografica (si vedano a titolo esemplificativo il punto 4c di D.CDS.4.2_DC_1 e il punto 3a di D.CDS.4.2_DC_2; v. anche D.CDS.4.2.4).

D.CDS.4.2.4

Su richiesta della CPDS, il CpD e i/le docenti del CdS effettuano ricognizioni periodiche sull'andamento delle sessioni d'esame. L'ultima ricognizione ad ampio spettro è stata effettuata nell'autunno 2021 per monitorare numero di iscritti/e, effettive presenze e percentuali di superamento relative alle sessioni estiva e autunnale in periodo di pandemia (v. D.CDS.4.2_DC_3). Nella seduta del 12 maggio 2025 il CpD (v. D.CDS.4.2_DC_4) ha programmato una nuova ricognizione dopo la sessione estiva e ha proposto di rendere questo tipo di monitoraggio una buona pratica da adottare almeno una volta l'anno (come il monitoraggio delle carriere di cui al punto 3 e relativo allegato 3 del D.CDS.4.2_DC_2). Il monitoraggio costante del numero dei CFU conseguiti e degli esiti delle verifiche dell'apprendimento (in particolar modo rispetto alle discipline caratterizzanti) intende verificare le ragioni del calo subito nel 2023 dall'indicatore iC02 (percentuale di laureati/e entro la durata normale del corso), che con il 62% (PRO3 A_D: 0,620; AVA3 F.0.0.A: 62,00) scende di altri 6,6 punti percentuali (dal 2021 al 2022 era già sceso dal 77,5% al 68,6%). Sebbene il dato rimanga significativamente più alto delle medie di area geografica e nazionale (rispettivamente al 50,1% e 52,7%), e sebbene possa essere spiegato, almeno in parte, dall'andamento "anomalo" delle iscrizioni e delle carriere durante la pandemia (v. commento agli indicatori di cui alla SMA 2024; D.CDS.4.2_DC_5), il CdS ritiene di doverne monitorare l'andamento al pari degli altri indicatori AVA3 del gruppo

A e del gruppo E, al fine di predisporre, laddove necessario, azioni di recupero (del tipo descritto in D.CDS.2.1.2 e D.CDS.2.3.3) volte a ridurre e prevenire i ritardi.

D.CDS.4.2.5

Il CpD esamina annualmente i dati relativi ai questionari AlmaLaurea (profilo laureati/e e condizione occupazionale), confrontandoli con i dati degli anni precedenti (si veda l'articolo 12, commi 3 e 4 del [Regolamento del CdS](#); D.CDS.4.2_DC_6). Tale esame avviene di solito in preparazione e in fase di consultazione del Comitato di indirizzo (v. D.CDS.4.2_DC_7).

D.CDS.4.2.6

Annualmente il CpD discute la Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti/esse ed elabora lo schema contenente le azioni correttive effettuate/ancora da effettuare in risposta ai rilievi contenuti in tale relazione (si vedano i punti 4d e 3b all'OdG rispettivamente del CpD del 5 settembre 2024 e del CpD del 14 ottobre 2024 in riferimento alla Relazione del 2023; D.CDS.4.2_DC_1 e D.CDS.4.2_DC_2).

Il CdS ha modificato il proprio ordinamento su proposta del CpD nella seduta del 27 ottobre 2022. La modifica ha ottenuto il parere favorevole della CPDS nella seduta del 14 novembre 2022 (v. D.CDS.4.2_DC_8). Sono state inserite le seguenti discipline: Filologia e linguistica Romanza, Glottologia e Linguistica, Slavistica, Lingue e letterature della Cina e dell'Asia sud-orientale, Storia dell'Asia orientale e sud-orientale e Storia dell'Europa Orientale. La modifica intende rispondere alla crescente importanza rivestita dalle lingue cinese e russa e gli investimenti che ne sono conseguiti in termini di reclutamento, attività di orientamento, consolidamento e ampliamento di scambi internazionali con le aree interessate, doppio titolo con Wenzhou University e attivazione della LM-38.

Nel luglio 2023, il CdS ha effettuato il suo secondo riesame ciclico, a cinque anni di distanza dal precedente. Facendo tesoro delle indicazioni ricevute dal NdV di Ateneo a seguito dell'audit interno del 28 aprile 2023, il gruppo di lavoro (composto da tutti i membri del CpD) ha analizzato i principali mutamenti intercorsi dal riesame precedente, lo stato di avanzamento delle azioni correttive ivi identificate e gli obiettivi e le azioni di miglioramento ancora da raggiungere/effettuare. Rispetto alle sezioni 2c, 3c e 4c, in cui venivano individuati tali obiettivi e azioni (v. D.CDS.4.2_DC_3), si segnala il seguente stato di avanzamento (in corsivo):

Orientamento e Tutorato

1 Reclutamento di studenti/esse tutor dal bacino della nuova magistrale in LIMS (con avvio nell'a.a. 2023-2024) - *reclutamento effettuato nel 2023-2024 e nel 2024-2025*

2 Riflessione e riconfigurazione del ruolo del/la docente tutor insieme all'Ufficio Orientamento e Tutorato di Ateneo - *i/le docenti tutor sono stati/e coinvolti/e nel monitoraggio carriere; la riconfigurazione del loro ruolo va completata con il supporto dei relativi delegati per la sede di Arezzo e dell'Ufficio di Ateneo preposto*

3 Ripresa del monitoraggio ad ampio raggio delle carriere - *a regime/in fase di consolidamento (v. sopra)*

Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

1 Valutare la realizzabilità di una seconda aula informatica presso il campus; oppure, in assenza di risorse disponibili, stipulare accordi o convenzioni con enti esterni (p. es. scuole) dotate di un'aula informatica adeguata - *durante i lavori al campus è stata utilizzata un'aula informatica presso il CGT di San Giovanni Valdarno attrezzata con i computer precedentemente in uso presso la sede di Arezzo; l'aula informatica del campus di Arezzo tornerà pienamente utilizzabile non appena saranno installati i computer (tempi previsti: entro l'inizio dell'a.a. 2025-2026).*

Contributo di docenti, studenti/esse e parti interessate al riesame e al miglioramento del CdS

1 Riprendere l'analisi in sede di CpD dei questionari compilati dagli enti ospitanti dei tirocini curriculari - *a regime*

2 Promuovere la partecipazione da parte studentesca agli organi istituzionali, in particolare al CpD, tramite incontri mirati svolti durante le lezioni che informino sul ruolo del CpD e sugli incentivi previsti per i/le rappresentanti degli/elle studenti/esse e sensibilizzino sull'esercizio del diritto di rappresentanza - *in corso dal 2023-2024; il CpD è tornato a essere un organo paritetico nel marzo 2025*

3 Istituire un'assemblea docenti-studenti/esse (che preveda una parte riservata ai/le soli/e studenti/esse) con cadenza regolare e sospensione dell'attività didattica - *proposta avanzata nel CpD del 12 maggio 2025 (v. D.CDS.4.2_DC_4)*

4 Le consultazioni del neocostituito Comitato di indirizzo potrebbero prevedere, oltre alla consueta riunione annuale, delle finestre flessibili di consultazione telematica, per esempio su questioni specifiche - *possibilità non ancora attivata perché non se è finora ravvisata la necessità*

Punti di Forza:

- Organizzazione di attività collegiali per revisione

I verbali del Comitato per la didattica mostrano chiara evidenza di un'attività di revisione costante. Questa attività di revisione della

progettazione e delle metodologie didattiche coinvolge in primo luogo il Comitato per la Didattica e quindi l'assemblea estesa nonché il Consiglio di Dipartimento, e la Commissione paritetica (CPDS). Il coinvolgimento del Comitato di indirizzo tramite riunioni periodiche assicura che le decisioni prese siano informate da una visione ampia e articolata delle esigenze del contesto socio-economico.

- Aggiornamento dell'offerta formativa

Vi è evidenza circa l'aggiornamento dei contenuti dei syllabi tramite il riscontro e i suggerimenti che emergono dall'assemblea dei docenti del Corso di Studio; inoltre, il collegamento con il Corso di Laurea Magistrale in Lingue per l'Impresa e lo Sviluppo (LIMS) e la conseguente istituzione di un Comitato di indirizzo unico e di un'Assemblea congiunta dei docenti per i due Corsi di Studio in Lingue con sede ad Arezzo hanno aumentato le occasioni di confronto sull'adeguatezza del percorso formativo.

- Analisi e monitoraggio dei percorsi di studio

Il Comitato per la Didattica (CpD) si riunisce per discutere gli indicatori pubblicati nella banca dati della Scheda Unica Annuale (SUA) e per redigere, in qualità di Gruppo di gestione Assicurazione Qualità (AQ), la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA). Questo documento contiene un commento dettagliato agli indicatori, in cui vengono confrontati i dati dell'ultimo anno con quelli degli anni precedenti e con i dati ottenuti da altri Corsi di Studio della medesima classe di laurea a livello nazionale e di area geografica. Questo processo di analisi consente di valutare l'andamento del Corso di Studio nel tempo e di identificare eventuali tendenze o criticità che richiedono un intervento correttivo: conseguentemente al Rapporto di Riesame Ciclico del 2018, si è scelto di sopprimere un curriculum poco attrattivo per gli studenti e si è attivato il curriculum "Lingue per l'impresa" anche per rispondere alle richieste delle Parti interessate. Il Rapporto di Riesame Ciclico del 2023 ha modificato i piani di studio ritoccando il numero di cfu di alcuni insegnamenti.

- Analisi dei risultati delle verifiche e della prova finale

Su richiesta della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS), il Comitato per la Didattica (CpD) e i docenti del Corso di Studio effettuano ricognizioni periodiche sull'andamento delle sessioni d'esame.

- Analisi degli esiti occupazionali

Il Comitato per la Didattica (CpD) esamina annualmente i dati relativi ai questionari AlmaLaurea, che forniscono informazioni dettagliate sul profilo dei laureati e sulla loro condizione occupazionale. Questo esame avviene di norma in preparazione e in fase di consultazione del Comitato di indirizzo, come indicato nel Regolamento del Corso di Studio.

- Azioni di miglioramento sulla base delle analisi Annualmente, il Comitato per la Didattica (CpD) discute la Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) ed elabora uno schema contenente le azioni correttive effettuate o ancora da effettuare in risposta ai rilievi contenuti in tale relazione.

Aree di miglioramento:

- Limitata evidenza di collegialità

La collegialità delle iniziative intraprese per migliorare la qualità dell'attività formativa erogata emerge dalle autovalutazioni condotte e documentate nei precedenti aspetti. Da Autovalutazione, il Comitato per la didattica è tornato a essere un organo paritetico nel marzo 2025. Tuttavia, l'evidenza è limitata riguardo al ruolo dell'Assemblea nel garantire collegialità: stando ai verbali e al colloquio a distanza, la partecipazione all'assemblea è mista e non raggiunge mai il 50% degli aventi diritto.

- Limitata sistematizzazione dell'analisi dei risultati delle verifiche dell'apprendimento

L'analisi dei risultati delle verifiche di apprendimento è stata effettuata ad oggi solo sporadicamente e in particolare l'ultima volta nell'autunno 2021 con l'obiettivo di monitorare l'andamento delle sessioni d'esame in un periodo caratterizzato dalla pandemia. Durante la seduta del 12 maggio 2025, il CpD ha proposto una nuova ricognizione dopo la sessione estiva che alla data dell'audizione non risultava essere stata effettuata.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda di incoraggiare la partecipazione all'Assemblea dei docenti.

Documenti chiave

- **Titolo:**D.CDS.4.2_DC_1

Descrizione:Verbale Comitato per la Didattica del 5 settembre 2024

Dettagli:punto 4c OdG

File:D.CDS.4.2_DC_1_Verbale_CpD_LCII_5_settembre_2024.pdf

- **Titolo:**D.CDS.4.2_DC_2
Descrizione:Verbale Comitato per la Didattica del 14 ottobre 2024
Dettagli:Punto 3a OdG
File:D.CDS.4.2_DC_2_Verbale_CpD_LCII_14_ottobre_2024.pdf

- **Titolo:**D.CDS.4.2_DC_3
Descrizione:Riesame ciclico CdS 2023
Dettagli:
File:D.CDS.4.2_DC_3_2023 RRC L-11 Lingue per la comunicazione interculturale e d'impresa.pdf

- **Titolo:**D.CDS.4.2_DC_4
Descrizione:Verbale Comitato per la Didattica del 12 maggio 2025
Dettagli:Punto 3c OdG
File:D.CDS.4.2_DC_4_Verbale_CpD_LCII_12 maggio_2025.pdf

- **Titolo:**D.CDS.4.2_DC_5
Descrizione:SMA 2024
Dettagli:Commento agli indicatori
File:D.CDS.4.2_DC_5_2024_SMA L-11 Lingue per la comunicazione interculturale e d'impresa.pdf

- **Titolo:**D.CDS.4.2_DC_6
Descrizione:Regolamento Didattico del CdS a valere dal 2025-2026
Dettagli:Art 12 commi 3 e 4
File:D.CDS.4.2_DC_6_Regolamento_didattico_LCII_a valere aa2025_2026.pdf

- **Titolo:**D.CDS.4.2_DC_7
Descrizione:Verbale Comitato di indirizzo 2025
Dettagli:
File:D.CDS.4.2_DC_7_Comitato di indirizzo_LCII_LIMS_2025.pdf

- **Titolo:**D.CDS.4.2_DC_8
Descrizione:Verbale CPDS 14 novembre 2022
Dettagli:
File:D.CDS.4.2_DC_8_Verbale CPDS DFCLAM_14 novembre 2022.pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**SLOT 1 Incontro con il Coordinatore del CdS e con il Gruppo del Riesame/CPD
Descrizione:10 ottobre 2025 ore 14
Dettagli:Domande 1 e 2



Andamento KPI Corso

Riferimento

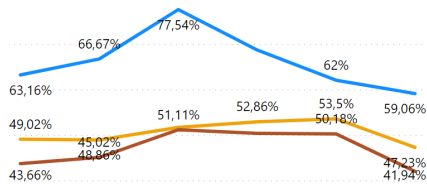
AVA3

Ambito F - Indicatori Corsi di Studio

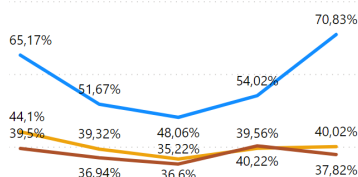
Edizione 05/2025

L-11 - Lingue per la Comunicazione Interculturale e d'Impresa - AREZZO

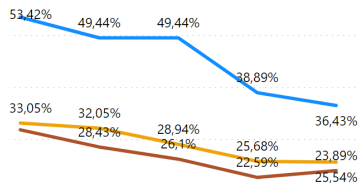
AVA3 - F.0.0.A - % laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso



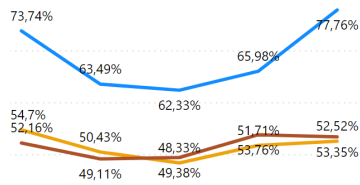
AVA3 - F.0.0.D - % Studenti iscritti II anno stesso corso con 2/3 cfu del 1 anno



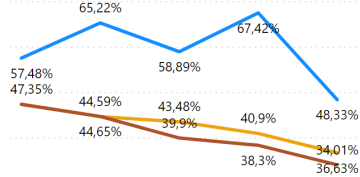
AVA3 - F.0.0.G - % immatricolati laureati entro la durata nel cds (LMCU)



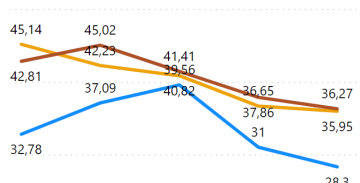
AVA3 - F.0.0.B - % CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire



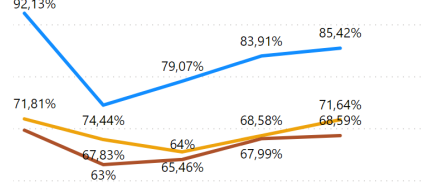
AVA3 - F.0.0.E - % immatricolati laureati entro 1 anno oltre la durata nel cds (LMCU)



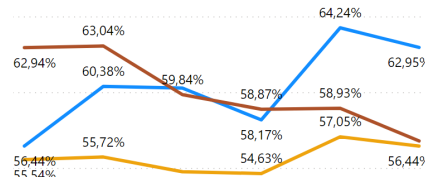
AVA3 - F.0.0.H - Rapporto studenti/docenti



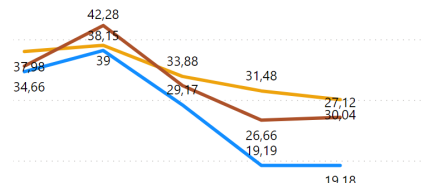
AVA3 - F.0.0.C - % Studenti che proseguono al 2 anno del cds



AVA3 - F.0.0.F - % ore docenza erogata da Docenti a tempo indeterminato



AVA3 - F.0.0.I - Rapporto studenti iscritti al primo anno e docenti di insegnamenti del primo anno



2019 2020 2021 2022 2023 2024

● Corso ● Nazionale Tradizionali ● Macroregionale ● Nazionale Telematiche

Dettaglio

Riepilogo

Fascia di valutazione Complessiva (CEV): Soddisfacente

Fascia di valutazione Indicatore/Indicatori (ANVUR): Pienamente soddisfacente

Indicatori (eventuale commento):

La valutazione è data da andamenti prevalentemente positivi e confronti esclusivamente positivi.

Fascia di valutazione Complessiva: Pienamente soddisfacente